

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

UNAD

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

ECSAH

EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA



**PROCESO DE INTERVENCIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO DE LOS
PRODUCTORES DE CARDAMOMO, LAS FAMILIAS Y LAS COMUNIDADES
DEL PROYECTO GAHIRA EN LOS MUNICIPIOS DE TARSO, JERICÓ Y
PUEBLORRICO.**

PAULA ANDREA VILLEGAS LÓPEZ

Medellín, Colombia

2012

CONTENIDO

Capítulo 1: Presentación de la Entidad de práctica: logo, misión, valores. Objetivos, estructura organizacional, áreas de acción, servicios programas y líneas.

Capítulo 2: Cuadro Diagnóstico rápido participativo y planes de acción comunitarios.

Capítulo 3: Plan de trabajo, en el cual se establecen las estrategias, objetivos de intervención programas y actividades a desarrollar.

Capítulo 4: Informe de gestión que consiste en la sistematización de la atención.

Capítulo 5: Conclusiones, reflexiones y recomendaciones: Fortalecimiento del conocimiento de la disciplina y sus procedimientos de intervención. Aportes a la comunidad donde se prestó el servicio social y el crecimiento personal y profesional adquirido en torno a dificultades y mejoramientos.

Capítulo 6: Como parte del aporte que el estudiante debe realizar se elige una temática de tipo psicosocial que se vea afectada en esa comunidad y se hace una exploración temática y técnica donde se pueda derivar una acción pedagógica con la comunidad.

Agradecimientos

Aunque suene repetitivo los primeros agradecimientos son para Dios, quien me ha dado la fortaleza para culminar este proceso a pesar de las dificultades.

Expreso mi más profundo sentimiento de gratitud para todas las personas que han permitido vivir esta maravillosa experiencia de crecimiento y aprendizaje.

Al equipo de la Corporación Futuro para la niñez que me ha dado la oportunidad de expresar todo mi potencial con una libertad absoluta, confiando en mi capacidad para realizar este trabajo con la mayor calidad posible.

Gracias a todas las personas que han incidido en mi formación académica y humana, quienes me han brindado acompañamiento y asesoría permanente.

A mi familia, padres, esposo e hijos quienes me apoyan y han tolerado en muchas ocasiones la falta de tiempo para compartir con ellos.

Los amo profundamente. No olviden que todos mis logros son por y para ustedes.

Paula Andrea Villegas L

CAPITULO 1

Presentación de la agencia de práctica

CORPORACIÓN FUTURO PARA LA NIÑEZ

PAZ, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

MODELO EDUCATIVO DE DESARROLLO COMUNITARIO Y EVALUACIÓN
DE IMPACTO SOCIAL

NATURALEZA

Es una corporación privada sin ánimo de lucro, organismo no gubernamental, de nacionalidad Colombiana con Personería Jurídica otorgada en 1963 por la Gobernación de Antioquia y con domicilio principal en la ciudad de Medellín.

RAZÓN SOCIAL	CORPORACIÓN FUTURO PARA LA NIÑEZ
PRESIDENTE	JORGE Saldarriaga Villegas
DIRECTOR EJECUTIVO	CENÉN GUILLERMO GARCÉS TORRES
PERSONERÍA JURÍDICA	Resolución N° 100 del 23 de Agosto de 1.963, otorgada por la Gobernación de Antioquia
REGISTRO DE PROPONENTES	Cámara de Comercio de Medellín 21-000819 con un K. de 6.965,31 SMLV
NIT	890.905.782-5
DIRECCIÓN	Calle 54 N°. 41-54 Of. 101 Medellín - Colombia
TELÉFONOS	217 12 12 – 217 50 58

ORGANIGRAMA

Presidente Jorge Saldarriaga V

Director Ejecutivo Cenén Garcés T

Secretaria Carmen Rodríguez

Educadoras comunitarias Paula Andrea Villegas. L.

Gladis Echeverrí.

JUNTA DIRECTIVA

Jorge Saldarriaga Villegas – Presidente.

Carlos Eduardo Mesa Mesa – Vicepresidente.

Hernando Posada González.

Uriel Salazar Duque.

Antonio Puerta Zapata.

Edgar Gutiérrez Castro.

Carlos Arturo Flórez Piedrahita.

Octavio Ospina Álvarez.

Fabio Enrique Giraldo Serna.

Hernando León Martínez Suarez

MISIÓN

Hacer posible el **BIENESTAR DE LOS NIÑOS** acompañando procesos de

transformación humana, que garanticen una vida digna para todos”

La metodología se empezó a aplicar en barrios marginados de la ciudad de Medellín y posteriormente se fue extendiendo a otras comunidades urbanas y rurales del Departamento de Antioquia y otras regiones del País; además ha colaborado en la conformación de entidades hermanas en otros países. Futuro ha tenido la oportunidad de acompañar más de un millar de comunidades ubicadas, la mayoría de ellas, en los Departamentos de Antioquia, Córdoba, Bolívar, Valle del Cauca y Boyacá.

El trabajo desarrollado por la Corporación Futuro para la Niñez a través de su historia, ha llevado a muchas comunidades a desarrollar su potencial, al auto-reconocimiento de los cambios cualitativos que se dan por medio de su trabajo comunitario, traducándose en la ejecución de diferentes tipos de proyectos autogestionados que han mejorado significativamente la calidad de vida de los integrantes de la comunidad.

VISIÓN

Para el año 2020 la Corporación Futuro para la Niñez será una empresa social autosuficiente, articulada en un sistema de redes sociales de carácter comunitario y empresarial que logre participar efectivamente en el desarrollo local y en el contexto nacional e internacional.

OBJETIVOS

Estimular al ser humano para que desarrolle progresivamente sus valores y habilidades tanto individuales como sociales, mediante la participación comunitaria, con el fin de construir un nuevo orden social de verdadera convivencia humana que asegure su bienestar y el de su descendencia.

Hacer posible el bienestar de los niños, desarrollando por sí misma o en unión con otras personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, programas que contribuyan a la construcción de un FUTURO DIGNO PARA TODOS, mediante la aplicación de su modelo educativo.

Adelantando programas y proyectos de:

- Educación, gestión y participación comunitaria
- Educación en salud
- Educación y gestión ambiental
- Mejoramiento y construcción de vivienda con participación comunitaria.

- Asesoría a Proyectos productivos o de generación de ingresos.
- Construcción y asesoría a programas de saneamiento básico y agua potable.
- Sistematización de experiencias
- Asesoría en evaluación de impacto social. Y, en general, todo tipo de programa o proyecto que implique la participación de la comunidad o colectivo para mejorar su calidad de vida

AREAS DE ACCIÓN

Con Empresas Públicas de Medellín estamos en el Magdalena medio de Antioquia, el municipio de Puerto Nare, en el occidente en los municipios de Cañasgordas, Frontino y Abriaquí, municipio de Guarne y Ciudad de Medellín.

Con el Metro de Medellín en los municipios de Medellín e Itagüí

En el Suroeste Antioqueño, específicamente en los Municipios de Jericó, Tarso y Pueblorrico como aliados del Proyecto Gahira, el cual promueve el desarrollo, la autogestión y el fortalecimiento social de las comunidades rurales donde se encuentran los productores de Cardamomo vinculados al proyecto. En esta área se encuentra como representante de la entidad en el proyecto la practicante de psicología.

SERVICIOS

"Concebidos y orientados siempre a lograr el bienestar de los niños, mediante el mejoramiento del entorno"

LINEA DE PARTICIPACIÓN Y EDUCACIÓN COMUNITARIA

- Educación a las comunidades urbanas y rurales en participación y gestión local y regional.
- Acompañamiento a las comunidades e instituciones en el diseño e implementación de proyectos productivos (Núcleos Solidarios).
- Acompañamiento y asesoría a grupos comunitarios para la autogestión en proyectos de vivienda, infraestructura, salud, saneamiento básico y medio ambiente.
- Capacitación a líderes comunitarios e institucionales en programas de gestión y desarrollo social.

- Asesoría y asistencia técnica – social en gestión participativa.

"La acción mancomunada, la ayuda mutua, el apoyo a los demás, nos llevan a fortalecer los lazos solidarios para una correcta participación en bien de nuestra comunidad."

LINEA DE SALUD

Asesoría y asistencia técnica en el diseño, implementación y ejecución de programas de participación y educación en salud.

Asesoría y asistencia técnica en planeación, programación y ejecución de programas y proyectos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y vigilancia en salud pública.

Asesoría y asistencia técnica en el diseño, implementación y ejecución de las escuelas saludables.

"Hacer juntos, trabajar juntos, convivir en armonía, son claves en nuestra acción participativa."

LINEA DE MEDIO AMBIENTE

- Educación ambiental a comunidades (docentes, mujeres, asociaciones y grupos comunitarios).
- Educación para la prevención de desastres desde una perspectiva ambiental.
- Acompañamiento y asistencia técnica a comunidades e instituciones en la formulación y gestión proyectos ambientales.
- Acompañamiento a comunidades e instituciones para la gestión ambiental participativa.
- Educación y asistencia técnica - social para el manejo integral de residuos sólidos (MIRS).

"Los niños son hoy y serán mañana, la base de toda comunidad. Su bienestar es nuestra responsabilidad. Asumamos la tarea."

LÍNEA DE ATENCIÓN A LA MUJER, LA FAMILIA Y LA INFANCIA.

Asesoría y asistencia técnica para el diseño, implementación y ejecución de semilleros formativos integrales para la atención preventiva a los niños y jóvenes en riesgo.

Asesoría y asistencia técnica para el diseño, implementación y ejecución de escuelas de padres para la atención de niños y jóvenes en riesgo.

Diseño, implementación y ejecución de programas de prevención y atención a la violencia intrafamiliar.

"Buscar una comunidad mejor, interviniendo con respeto y compromiso, siempre en la búsqueda del bienestar comunitario"

LINEA DE EVALUACION DE IMPACTO SOCIAL

- Consultoría, asesoría y asistencia técnica en diseño e implementación de indicadores y evaluación social.
- Evaluación y construcción de indicadores de impacto en programas de desarrollo social.
- Asesoría en elaboración y construcción de indicadores de gestión de salud pública.
- Asesoría en elaboración y construcción de indicadores de evaluación de impacto ambiental.

PRINCIPIO FILOSOFICO

“EL MÁS PROFUNDO RESPETO POR LA DIGNIDAD DEL SER HUMANO”

Respeto a su saber, a su hacer, respeto a su pensar y a su cultura.

PRINCIPIOS DE MOTIVACION

EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS

El niño es la continuidad del género humano, es sinónimo de lo que florece, genera solidaridad por su indefensión.

PRINCIPIOS DE ACCION

1. INTERVENCIÓN NECESARIA

Posibilita la autodeterminación, expresión de la libertad, genera confianza.

2. NO PATERNALISMO

Trato en igualdad de condiciones, sin dependencia, sin manipulación alguna, con responsabilidad.

3. NO INTERFERENCIA CULTURAL

Compromiso en el hacer, fortalecimiento de valores, fe en el otro, reciprocidad.

4. NEUTRALIDAD

Compromiso con la comunidad, con sus reflexiones, sus decisiones, sus proyectos, su entorno y crecimiento.

PROCEDIMIENTO METODOLOGICO

1. LA PREGUNTA - RESPUESTA

Genera compromiso, responsabilidad, creatividad, reflexión.

2. REUNIÓN COMUNITARIA

Espacio para la reflexión, es donde se aportan las ideas, espacio para la solidaridad donde nace el proyecto.

3. EL PROYECTO COMUNITARIO

Centro de la educación comunitaria que genera todas las posibilidades de aprendizaje. Desarrollo y fortalecimiento de valores, despierta potencialidades individuales y colectivas.

4. LAS VISITAS

Son una extensión de la reunión comunitaria, importante en los inicios. Dan continuidad al proceso educativo y son un momento para un mayor conocimiento de la comunidad.

5. LAS GIRAS

Descubren nuevas posibilidades, adquieren conciencia de su realidad, amplían la visión del mundo y generan mayor conocimiento del entorno, dando importancia a la comunicación.

6. LOS ENCUENTROS

Espacios de aprendizaje colectivo donde hay un mayor conocimiento de sí y de los demás. Generan cultura de convivencia y habilidades para hablar en público.

PROCESO DE INTERVENCIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO DE LOS PRODUCTORES DE CARDAMOMO, LAS FAMILIAS Y LAS COMUNIDADES DEL PROYECTO GAHIRA EN LOS MUNICIPIOS DE TARSO, JERICÓ Y PUEBLORRICO.

INTRODUCCIÓN

La experiencia profesional dirigida es realizada en la Corporación Futuro para la niñez que es una entidad privada sin ánimo de lucro, con personería jurídica otorgada en 1963 por la Gobernación de Antioquia. Su objetivo principal es estimular al ser humano para que desarrolle progresivamente sus valores y habilidades tanto individuales como sociales, mediante la participación comunitaria, con el fin de construir un nuevo orden social de verdadera convivencia humana que asegure su bienestar y el de su descendencia.

La Corporación busca hacer posible el bienestar de los niños, desarrollando por sí misma o en unión con otras personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, programas que contribuyan a la construcción de un futuro digno para todos, mediante la aplicación de su modelo educativo.

Adelantando programas y proyectos de:

- Educación, gestión y participación comunitaria
- Educación en salud
- Educación y gestión ambiental
- Mejoramiento y construcción de vivienda con participación comunitaria.
- Asesoría a Proyectos productivos o de generación de ingresos.
- Construcción y asesoría a programas de saneamiento básico y agua potable.
- Sistematización de experiencias
- Asesoría en evaluación de impacto social. Y, en general, todo tipo de programa o proyecto que implique la participación de la comunidad o colectivo para mejorar su calidad de vida.

La Corporación Futuro para la niñez entra a formar parte del grupo de aliados del Proyecto Gahira con el objetivo de ejecutar el componente social del proyecto en los Municipios de Jericó, Pueblorrico y Tarso. Aportando para dicha ejecución el recurso humano, que en este caso es la practicante de Psicología de la UNAD.

RESUMEN DEL PROYECTO

El Proyecto Gahira es una alianza para la transformación social, cultural y económica de los campesinos del Suroeste Antioqueño, específicamente en los Municipios de Jericó, Tarso y Pueblorrico. Está diseñado para promover el desarrollo por medio del empoderamiento y la autogestión de las comunidades rurales donde se encuentran los productores de Cardamomo vinculados al proyecto.

El Proyecto Gahira está conformado por los siguientes aliados:

Corporación Futuro para la niñez, Fundación Suramericana, Fundación Aurelio Llano Posada, El cinco, Fundación Fraternidad Medellín, Premex, Corantioquia, F.L Correa y c.i.a, Umbella y el Municipios de Jericó, Tarso y Pueblorrico.

Con base en la experiencia desarrollada por las entidades vinculadas al proyecto en el acompañamiento de comunidades vulnerables especialmente en el sector rural; se diseñó el Proyecto Gahira orientado a la generación de ingresos y al fortalecimiento de las comunidades rurales a través de la siembra de cardamomo con los pequeños productores de los Municipios de Jericó, Tarso y Pueblorrico.

Su objetivo principal es mejorar las condiciones de vida de los productores de cardamomo como empresarios rurales contribuyendo a la transformación cultural, social, económica y ambiental de los municipios de Tarso, Jericó y Pueblorrico.

Este proyecto está constituido por los siguientes componentes:

1. Componente técnico: Incluye capacitación y acompañamiento técnico a los productores de cardamomo. Pretende el establecimiento de cultivos de cardamomo buscando condiciones de competitividad para los diferentes mercados con innovación y desarrollo tecnológico.

2. Componente organizacional y socioempresarial: Pretende el fortalecimiento y la conformación de la asociación de productores de

cardamomo. Su objetivo es desarrollar un modelo de comercialización que le permita al pequeño productor responder en forma competitiva y eficiente a las exigencias de los mercados.

Se ejecuta en las siguientes fases:

- Sensibilización sobre el trabajo comunitario y la asociatividad.
- Constitución de la organización de productores.
- Comercialización del cardamomo y los demás productos a través de la asociación.
- Formulación e implementación del plan de negocios de la asociación.
- Implementación del Plan de Desarrollo socio-empresarial (plan logístico para la recolección, acopio y distribución).
- Acompañamiento y seguimiento a la organización de productores.

3. Componente comercial: Busca la comercialización y transformación del producto para su exportación.

4. Componente socio-familiar: Su objetivo es acompañar y fortalecer a las familias en su desarrollo integral y en la inserción en las redes sociales de sus Municipios. Pretende ofrecer acompañamiento psicosocial al productor y su familia, así como la implementación de procesos de formación y transformación que promuevan el desarrollo comunitario.

El componente social se plantea como eje transversal del proyecto y busca brindar las herramientas necesarias para que los productores y sus comunidades se empoderen y se comprometan con su desarrollo; buscando de tal manera que se genere con el proyecto un proceso de apropiación y capacidad de gestión social en los productores, sus familias y su comunidad.

La primera etapa de ejecución del proyecto fue la presentación y socialización del proyecto, sus objetivos, beneficiarios y alcance ante las entidades Municipales (Alcaldías de Jericó, Tarso y Pueblorrico). Además se realizaron procesos de socialización con la comunidad en general en cada una de las veredas y con los representantes de las entidades gubernamentales e instituciones de apoyo. Actualmente el proyecto está conformado por 50 familias ubicadas en los tres municipios, se puede afirmar que cuenta con el reconocimiento y apoyo de las administraciones municipales y las organizaciones de base de las veredas donde se ejecuta el proyecto:

Jericó (la traviesa y San Ramón).

Tarso (Chaguaní, la dolores y la arboleda)

Pueblorrico (Corinto A, Corinto B y la Sevilla)

Posterior a esta fase se busca trabajar el eje productor, familia y comunidad, de tal manera que de forma gradual, se genere por parte de los productores la apropiación y autogestión del proyecto. Así como el empoderamiento de las comunidades donde están ubicados los productores.

Después de la conformación del grupo de productores que ingresaron al proyecto, se inició el trabajo comunitario en las veredas de los tres Municipios para identificar por medio de un diagnóstico rápido participativo las necesidades y problemas de sus comunidades y construir con ellos un plan de trabajo comunitario que permita dar respuesta a las necesidades encontradas.

El diagnóstico rápido participativo aprovecha toda la información disponible para conocer a la comunidad y sus problemas; posibilita su análisis y resalta los elementos positivos que existen en ella. Este diagnóstico se realizó en las zonas donde se encuentran los productores del Proyecto Gahira, en los Municipios de Jericó, (La traviesa, San Ramón) Pueblorrico (Corinto a, Corinto B, La Sevilla) y Tarso (la dolores, Chaguaní, la Arboleda), para tal fin se convocó a todos los

miembros de las comunidades y no únicamente a las personas inscritas en el proyecto.

Inicialmente se realizó la convocatoria a las comunidades por medio de la emisora local, en algunos casos se contactó telefónicamente a los Presidentes de las JAC y en otros a los docentes para que divulgaran la información en las veredas.

El DRP se realiza en dos etapas la primera de ellas es el acercamiento inicial a las comunidades para conocer los principales problemas y necesidades que identifican en su comunidad. La metodología empleada para la construcción del diagnóstico en esta etapa es el dialogo abierto y participativo con los asistentes a las reuniones, enfocado en las áreas donde se ubican las principales necesidades y problemas de las comunidades.

La metodología utilizada en la segunda etapa es la tormenta de ideas con la cual se complementa el DRP y se construye el plan de acción comunitario o plan de trabajo, donde la comunidad prioriza los problemas identificados, describe todos los elementos que constituyen la situación problema o necesidad, define metas, objetivos, las estrategias los impedimentos y los recursos tanto internos como externos necesarios para dar solución al problema priorizado.

CAPITULO 2

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO

COMUNIDAD/ UBICACIÓN	PROBLEMAS / NECESIDADES	PLAN DE ACCIÓN
<p style="text-align: center;">1.SAN RAMÓN. JERICÓ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta mayor compromiso y participación de la comunidad en las actividades que se programan. • Bajos recursos económicos en la mayoría de las familias. • Placa polideportiva en mal estado, debido a una falla geológica y en la temporada invernal del 2007 se deterioró de manera importante. • Falta de enriado en varios tramos de la carretera. • Dificultades en la bocatomía con el abastecimiento del agua, ya que las personas que habitan más cerca de ella, la utilizan en grandes cantidades para irrigar sus predios (viveros) y afectan a los demás usuarios. En verano empeora dicha situación. • En el tema de saneamiento básico la vereda no cuenta con un adecuado manejo de las aguas residuales. Carecen de pozos sépticos. 	<p>Se realiza la priorización del problema más importante y la comunidad elige mejoramiento de la vía de acceso como la mayor necesidad. En segundo lugar se menciona el mejoramiento de los escenarios deportivos y recreativos de la vereda.</p> <p>Se determina como la primera meta del plan de trabajo comunitario el mantenimiento a la vía de acceso, iniciando con la realización de convites para organizar los desagües y cunetas.</p> <p>Se le aclara a la comunidad que el proceso de acompañamiento no se limita al logro de la meta sino que se pretende fortalecer las organizaciones comunitarias e iniciar procesos educativos que favorezcan el mejoramiento de los integrantes de la comunidad a nivel personal, familiar y</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Población flotante en la vereda lo que dificulta la continuidad de los proyectos. 	<p>social.</p> <p>Se inicia dicho acompañamiento con talleres para mejorar la convivencia y fortalecer los valores. Se propone realizar las reuniones una vez al mes.</p> <p>La comunidad propone el proyecto comunitario para la construcción de la vivienda del Señor Justo Pastor Moncada.</p>
2. LA TRAVIESA JERICÓ.	<ul style="list-style-type: none"> • En vivienda los asistentes resaltan la importancia de realizar algunos mejoramientos de vivienda en la zona, ya que existen varias familias con sus casas en muy mal estado, de las cuales se identifican específicamente tres. Además se presenta hacinamiento por que en algunas viviendas habitan familias demasiado numerosas o se agrupan varios núcleos familiares en la misma vivienda. • En materia de agua potable existen dificultades porque no se respetan los linderos de protección de las fuentes de agua. Esta situación ha sido expuesta en Corantioquia desde hace dos años 	<p>Se realiza la priorización de problemas, la comunidad elige como el problema principal: La adecuación de un comedor para el restaurante escolar.</p> <p>Plan de acción comunitario:</p> <p>Construir la caseta comunal con el fin de que cumpla una doble función, es decir, que pueda ser utilizada para las reuniones y actividades comunitarias y por los niños como el comedor del restaurante escolar.</p> <p>Gestionar los recursos necesarios para la construcción de la caseta y la dotación del comedor (mano de obra, materiales, fogón).</p>

	<p>y no han recibido una respuesta oportuna para dar solución a este problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el tema de educación afirman que la escuela necesita reparaciones como: la pintura, los servicios sanitarios están en mal estado, una de las ventanas se esta cayendo. Además los computadores están en mal estado y afirman que han sido subutilizados, pues solo los niños tenían acceso a ellos, desconociendo que existen otros miembros de la comunidad que pueden beneficiarse de su uso. • Los asistentes a la reunión afirman que algunos jóvenes de la vereda no aprovechan las oportunidades que se les ofrecen para acceder a la educación, dicen que prefieren quedarse en sus casas sin realizar ninguna actividad productiva. El señor Efrén sostiene que esta situación se debe a la falta de autoridad en la familia. • En el área de recreación la vereda no cuenta con una placa 	<p>Promover la unión y la organización en la comunidad.</p> <p>Recursos propios: Guadua, Paja para el techo, Madera, Piedra y Mano de obra.</p> <p>Estrategias:</p> <p>Convocar a la comunidad, realizar ventas de comestibles (3 menudos), Recaudar aportes de los integrantes de la comunidad. Plantear la utilización de parte de los fondos de la JAC. Nombrar una comisión para ir a la alcaldía a exponer el proyecto. Realizar un convite para cortar la guadua, recolectar la piedra, la madera y cortar la iraca.</p> <p>El proyecto se articula con la administración municipal en el programa denominado “el viernes de la gente”, para apoyar a la comunidad con la pintura de la escuela y realizar el mantenimiento de las vías y caminos de la comunidad. Además la comunidad realiza acciones para trabajar por las metas propuestas, preparando un desayuno para vender a los asistentes y recolectar recursos para la construcción del comedor y la caseta comunal.</p>
--	--	---

	<p>polideportiva, a pesar de que la JAC ha intentado gestionar recursos para su construcción. La escuela tiene un espacio pequeño en grama que es utilizado como cancha de futbol pero no tiene las porterías ni el tamaño adecuado y no esta demarcado.</p> <ul style="list-style-type: none">• En el tema de saneamiento básico no existe un buen manejo de los residuos solidos, no se realiza una recolección adecuada de las basuras a pesar de que la administración municipal se ha comprometido con el asunto en varias ocasiones.• En el área de salud mencionan que el hospital San Rafael realiza una brigada de salud anual y sostienen que en términos generales no se presentan problemáticas de salud graves en la vereda.	
--	--	--

3. LA ARBOLEDA TARSO

- En la vereda se presenta hacinamiento, existen varias viviendas en las que habitan 2 y hasta 3 familias. Además afirman que requieren mejoramientos ya que las viviendas se encuentran en pésimas condiciones.

- En el área de Educación se presentan serios problemas en cuanto al transporte escolar ya que solo asignan un carro para esta zona, por tal motivo los estudiantes viajan en situaciones de incomodidad o en algunos casos deben esperar a que este carro realice varios viajes.

- En cuanto a la recreación afirman que la comunidad necesita áreas adecuadas para la recreación (placa polideportiva, parque recreativo) tanto para los niños como para los demás miembros de la comunidad.

Se reflexiona con la comunidad sobre el tema de la posesión de la tierra en el sector que se da por invasión y se concluye que es fundamental iniciar un proceso con la Administración Municipal para la legalización de los predios, de lo contrario no se considera viable un proyecto de vivienda en la zona.

Se insiste en que no se deben dejar de lado las demás necesidades como la falta de espacios recreativos en la vereda y el problema de saneamiento básico con la inexistencia de pozos sépticos en el sector.

En el siguiente encuentro los asistentes mencionan la importancia de los espacios recreativos para la adecuada utilización del tiempo libre y el fortalecimiento de las relaciones en la comunidad. Deciden priorizar la reparación y adecuación de la cancha de fútbol, la cual se inunda permanentemente debido a la falta de obras para evacuar el agua.

	<ul style="list-style-type: none"> • Además los asistentes consideran que otra de las problemáticas importantes de la comunidad está relacionada con el manejo de las aguas residuales pues en la vereda no cuenta con pozos sépticos y afirman sentirse preocupados porque se están contaminando los nacimientos de agua. 	<p>La comunidad programara los convites por medio de la JAC para realizar el mejoramiento de la vía.</p>
4. CHAGUANI TARSO	<ul style="list-style-type: none"> • En el área de vivienda los asistentes mencionan que se han realizado algunos mejoramientos de vivienda en el sector de campo alegre, pero que no se utilizaron los recursos del proyecto adecuadamente y que los trabajos realizados no cubrieron las expectativas de los beneficiarios. • En materia de agua afirman que en el sector de campo alegre existe escases de agua en verano, porque el suministro del tanque es 	<p>Se realiza la priorización de los problemas más importantes y la comunidad elige mantenimiento de la vía de acceso y de los caminos, como la mayor necesidad porque obstaculiza el desarrollo y la comercialización de los productos de la región. Además se decide trabajar en el mantenimiento de la placa polideportiva que requiere enmallado y dotación.</p> <p>En segundo lugar se menciona la construcción del acueducto de campo alegre.</p>

	<p>insuficiente. En el sector donde se encuentran ubicados los productores no se presenta esta dificultad pues cada uno de ellos cuenta con una fuente de agua en su propiedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el área de saneamiento básico la vereda no cuenta con pozos sépticos. • En el tema de salud se sienten conformes con las dos brigadas que realiza al año el Hospital del Municipio. Sin embargo mencionan que si alguno de los habitantes de la vereda requiere atención médica urgente lo deben transportar en camilla por la falta de vías carreteables en el sector. • En materia de educación los asistentes sostienen que la oferta educativa es adecuada para la zona, sin embargo expresan que a pesar de que cuentan con la dotación para la sala virtual, los equipos no son utilizados por temor 	<p>Se determina como la meta del plan de trabajo comunitario el mantenimiento a la vía de acceso y a los caminos de la vereda. Se identificaron los recursos de la comunidad para iniciar el proceso, mencionando la mano de obra, herramientas, hidratación y el almuerzo.</p> <p>Se indaga sobre los temas en los cuales se requiere dicho acompañamiento y los asistentes expresan que necesitan mejorar las relaciones tanto a nivel familiar como comunitario. Además se menciona la necesidad de reforzar el sentido de pertenencia en la comunidad</p>
--	---	---

	<p>a que sean hurtados como en otras de las Instituciones de la zona.</p> <ul style="list-style-type: none">• En el área de recreación les gustaría contar con un parque recreativo para sus niños y la placa polideportiva requiere porterías, malla y pintura.• Los asistentes a la reunión expresan su insatisfacción por el cierre del hogar Juvenil campesino, ya que esta decisión perjudica no solo a los jóvenes del sector sino a todos aquellos que quieren culminar el bachillerato, afirman que los jóvenes de su vereda que quieren cursar la básica secundaria se deben desplazar dos veces a la semana a una vereda cercana y mencionan que tienen dificultades para transportarse. Sin embargo muchos de los jóvenes del sector no ven la necesidad de terminar el bachillerato y las mujeres toman prematuramente la decisión de formar un hogar con sus parejas.	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • En materia de vías expresan que en las épocas de invierno no hay posibilidad de acceso a la vereda, por tal motivo se sienten desmotivados en su trabajo como agricultores porque no pueden comercializar sus productos si no cuentan con vías de acceso carreteables. 	
5. LA DOLORES. TARSO.	<ul style="list-style-type: none"> • En el área de vivienda identifican la necesidad de realizar proyectos de mejoramiento, los pisos y techos de varias casas están en mal estado. Además se menciona el hacinamiento en el que se encuentran algunas familias de la zona. • En educación mencionan las necesidades de la escuela en cuanto a pintura, mejoramiento de los servicios sanitarios, además presenta problemas con el suministro de agua, ya que la institución no tiene tanque de almacenamiento. Además la vereda 	<p>En un segundo encuentro con la comunidad se confirman los problemas y necesidades expresadas con anterioridad, pero la priorización de necesidades se modifica. Los asistentes mencionan que existen cuatro familias de la vereda que no tiene vivienda, pero son propietarios de los lotes, estas familias son numerosas ya que están conformadas por 6, 7 y 13 personas. La comunidad propuso realizar convites para hacer el banqueo de los lotes y gestionar materiales para realizar la construcción de las</p>

	<p>no cuenta con placa polideportiva ni parque recreativo. En la escuela se cerró el aula virtual debido al hurto de los nueve computadores con los cuales estaba dotada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afirman que el Municipio les facilita el transporte a los jóvenes que desean desplazarse a realizar sus estudios en las instituciones de la zona urbana. • La docente de la ceiba se desplaza dos días a la semana para acompañar en su proceso de formación a los estudiantes que no se desplazan a la zona urbana para cursar la básica secundaria. Sin embargo sostienen que no existen fuentes de empleo para los jóvenes que no están escolarizados o que ya culminaron sus estudios y que los cupos de los cursos del SENA no son suficientes para que los jóvenes del campo accedan a ellos. • La Alcaldía Municipal en su PEM ofrece becas para los jóvenes que deseen acceder a la educación superior. • En el área de salud 	<p>viviendas.</p> <p>Como estrategias para recolectar recursos para la construcción de las viviendas se menciona la organización de un bingo y venta de comestibles. Se sugiere exponer el proyecto a la administración municipal con el fin de gestionar recursos.</p> <p>Como el segundo problema más importante la comunidad define que el tema ambiental requiere una solución urgente ya que fueron instalados inadecuadamente algunos pozos sépticos a los cuales no se les realiza mantenimiento, actualmente tienen un problema sanitario con la proliferación de mosquitos y los olores.</p> <p>En tercer lugar se menciona la necesidad de un tanque de almacenamiento y el cambio de la fuente que abastece el agua de la escuela ya que en periodos de verano se presentan serios problemas con el abastecimiento de agua en la institución educativa.</p>
--	--	--

	<p>consideran que a pesar de que el hospital realiza una brigada de salud una vez en el año no es suficiente y se deberían hacer con mayor frecuencia. Además se quejan de la pésima atención que encuentran en el hospital del Municipio y de la negligencia de los médicos, afirman que constantemente deben ir a consultar a médicos particulares debido a que los que vienen al hospital están haciendo su práctica profesional y ellos no se sienten seguros.</p> <ul style="list-style-type: none">• Expresan que en la vereda existen tres adultos mayores con problemas de salud que tienen dificultades para desplazarse a buscar atención médica debido a que sus viviendas se encuentran ubicadas en zonas de difícil acceso, necesitan salir a caballo o en camillas improvisadas.• En el área de saneamiento básico afirman que no se hace un buen manejo de los residuos sólidos, que se contaminan las fuentes de agua con basuras,	<p>En cuanto al mantenimiento de los caminos la comunidad con anterioridad programó una serie de convites para solucionar esta dificultad.</p>
--	---	--

	<p>aguas residuales y pulpa de café. En la vereda no hay pozos sépticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La docente de la Ceiba expresa su preocupación por que en el censo que realizó para su entidad encuentra la disminución del cultivo de productos agrícolas y los escasos de animales domésticos de doble propósito en la zona. • En el tema de transporte los asistentes a la reunión mencionan que se sienten aislados porque su vereda no cuenta con una ruta de transporte público, así que se deben transportar en los vehículos de sus vecinos. Además la carretera se encuentra en mal estado y en la época de invierno se dificulta el tránsito por la vía. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • En vivienda las asistentes 	

6. CORINTO B – PUEBLORRICO

mencionan que en la Administración anterior se inició un proyecto de mejoramiento de vivienda en la zona, en el cual no terminaron las obras iniciadas en las viviendas beneficiadas. Afirman que existen problemas en varias casas con los techos, pisos y cocinas.

- En el área de educación se observa que el techo del restaurante escolar presenta problemas estructurales ya que es necesario soportarlo con algunas columnas de madera que están ubicadas sobre las mesas. Además la institución requiere pintura y la placa polideportiva necesita porterías y tableros. Otra de las dificultades mencionadas es que los computadores de la institución están en mal estado que tienen dificultades con el suministro de agua porque la toma está ubicada a gran distancia de la institución y la tubería está en mal estado por lo tanto se desempata

En el encuentro conjunto de Corinto A y B se realiza el DRP y la construcción del plan de acción a pesar de la escasa asistencia con el objetivo de que los asistentes difundan la información de que existen metas claras en el proyecto y se motiven para participar del proceso.

Los asistentes priorizan la construcción de las casetas comunales. Proponen la obtención de recursos por medio de actividades como rifas, ventas, paseos y un bingo. Los recursos propios serían la mano de obra, la guadua, tejas y clavos.

Se mencionan temas en los cuales los asistentes a la reunión necesitan acompañamiento como convivencia, manejo de la autoridad en la familia, sentido de pertenencia, participación, tercera edad.

Se acuerda que las JAC

	<p>constantemente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los estudiantes de la básica secundaria no tienen transporte escolar, a pesar de que el Alcalde les prometió que contarían con dicho servicio, deben desplazarse a la Institución educativa del Sinaí caminando durante una hora, así que llegan agotados, no se alimentan adecuadamente porque lo que necesitan básicamente es hidratarse cuando regresan a su casa y sufren constantes dolores de cabeza debido a las temperaturas que deben soportar.• Además mencionan que los jóvenes de la zona no tienen posibilidades de acceder a la educación superior por falta de recursos económicos y que a pesar de que el SENA ofrece algunos cursos en la zona, la oferta es insuficiente porque se limita a temas agrícolas y muchos jóvenes no están interesados en formarse	<p>promuevan la participación de los miembros de la comunidad en el proceso, trabajar con las comunidades corinto A y B por separado, debido al desplazamiento y los asistentes afirman que de no lograr el compromiso y la participación de los demás integrantes se debe descartar la intervención en la zona.</p>
--	---	--

	<p>para trabajar en el campo.</p> <ul style="list-style-type: none">• En el tema de salud a pesar de que se realizan brigadas de salud cada mes, manifiestan que se sienten insatisfechos con el servicio brindado por el Hospital Municipal, que sienten temor de asistir con sus niños a consulta médica y se ven obligados llevarlos donde los médicos particulares.• Mencionan que algunos adultos mayores se encuentran en situación de vulnerabilidad y que el Municipio no cuenta con un lugar apto para el cuidado de esta población. En la vereda existe un caso (María Sofía Tejada) de un adulto mayor que a pesar de que su familia vive cerca no recibe los cuidados necesarios y hace dos meses su hermano de 93 años murió quemado en la misma vivienda donde ella habita.• En el área de saneamiento básico afirman que al igual que en	
--	---	--

	<p>las demás veredas de la zona no cuentan con el servicio de recolección de basuras, ni con la instalación de pozos sépticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el tema de vías no se realizan convites para hacerle el mantenimiento a los caminos de la vereda y sostienen que la carretera en invierno es intransitable. • Además mencionan que las familias de la vereda tienen dificultades con el ejercicio adecuado de la autoridad y con el proceso de crianza de sus hijos. 	
7. LA SEVILLA –	<ul style="list-style-type: none"> • En el área de vivienda afirman que la comunidad tiene muchas dificultades pues se requieren mejoramientos de pisos, techos y cocinas. Además en la pasada Administración se inició un proyecto para la construcción de vivienda en convenio con VIVA y este proyecto no se ejecutó. Los asistentes afirman que dos de las casas que se iban a construir tienen parte del material abandonado en el lote y nunca se iniciaron los 	<ul style="list-style-type: none"> • Por ser la necesidad priorizada, la construcción de un acueducto veredal, un proyecto en el cual se requiere una inversión que supera nuestras posibilidades de financiación y gestión. Se le propone entonces a la comunidad iniciar con aquellos procesos que puedan ser ejecutados por la misma comunidad con el apoyo del

<p>PUEBLORRICO</p>	<p>trabajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Además en la vereda existe hacinamiento ya que son varias las familias habitan en la misma vivienda. • En el área de saneamiento básico sostienen que muy pocas viviendas en la comunidad cuentan con pozos sépticos. • En materia de agua potable la vereda no cuenta con un acueducto y en época de verano tienen graves problemas con el suministro de agua. Este tema ha sido tratado con el Alcalde actual quien afirma que va a gestionar recursos de la Gobernación para la construcción del acueducto. • En materia de Educación afirman que no tienen problemas pues la escuela cuenta con biblioteca y sala de computo, sin embargo en la vereda se construyó una Institución Educativa nueva 	<p>proyecto Gahira. Por lo tanto se construye un plan de trabajo que incluye la realización de talleres para mejorar la convivencia familiar, fortalecer la organización de la comunidad y realizar el mantenimiento de la vía de acceso y caminos de la vereda por medio de convites.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizan satisfactoriamente las primeras actividades del plan de trabajo, es decir un taller de convivencia familiar y el convite para el mantenimiento del camino central, con el fin de limpiar las cunetas y desherbar. A este camino no se le realizaba mantenimiento desde hace dos años. • Posteriormente la comunidad propone realizar mejoramientos de vivienda por medio de convites, se espera el apoyo de la administración municipal y del proyecto Gahira.
---------------------------	---	--

	<p>pero no cuenta con servicios públicos, por lo tanto no ha podido ser utilizada por la comunidad y los estudiantes de la básica secundaria reciben sus clases en la antigua sede de la Inspección de Policía que a su vez era el centro de salud de la vereda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existen además en esta comunidad algunos casos de personas en situación de discapacidad y algunos adultos mayores que viven solos en situación de pobreza. 	<p>Además se propone el engramado de la cancha de futbol.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • En el área de vivienda exponen que se inició por parte de la Alcaldía pasada un proyecto de mejoramiento de vivienda en la zona donde inician la construcción de cuatro casas, de las cuales terminan solo una, en otra inician trabajos y no la terminan, mientras que en las otras dos no se inician 	<p>En la vereda se ha convocado en tres ocasiones para realizar el DRP utilizando diversas estrategias, pero la asistencia ha sido mínima. Para el último encuentro se convocan Corinto A y B unidos y se realiza por medio de las JAC. Al igual que en las dos reuniones anteriores la participación de la</p>

<p>8. CORINTO A - PUEBLORRICO</p>	<p>los trabajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Además una de las asistentes expresa permanentemente comentarios negativos y pesimistas sobre las escasas posibilidades de realizar proyectos de mejoramiento de vivienda en la zona, ya que grandes extensiones de tierra en la vereda pertenecen a una sola familia y estas personas no están interesadas en el mejoramiento de las viviendas de sus agregados, los cuales afirman que estas viviendas se encuentran en pésimas condiciones • En el área de educación afirman que existe buena oferta en la zona, pero se quejan de los retrasos y falta de estructura en los horarios de CODESA. • En salud se encuentran satisfechos con la realización de las brigadas de salud realizadas por parte del hospital municipal. 	<p>comunidad es reducida. (Asisten 13 personas 6 de corinto A y 7 del B).</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none">• En el área de saneamiento básico, como en la gran mayoría de las veredas de la zona no existe un adecuado manejo de las aguas residuales, ya que no cuentan con pozos sépticos y afirman que por tal motivo se están contaminando los dos nacimientos de agua de la vereda.• En el tema de recreación a pesar de que cuentan con placa polideportiva y cancha de fútbol, estas se encuentran en pésimas condiciones, así que requieren porterías y tableros nuevos, además la cancha necesita demarcación.	
--	---	--

RESUMEN DEL DIAGNOSTICO

Los resultados encontrados en el proceso de diagnóstico son los siguientes:

- a) En el 70% de las comunidades donde se realizó el DRP se encontró que los habitantes de las veredas consideran como la necesidad prioritaria el mejoramiento y la construcción de viviendas (Corinto A, Corinto B, la dolores, Chaguaní y San Ramón). Es un tema recurrente en las distintas veredas de los tres Municipios escuchar hablar de los proyectos de vivienda iniciados por las Alcaldías donde no se ejecutan adecuadamente los recursos, ya que muchas de las viviendas no se terminan y en algunos casos ni siquiera se inician los trabajos. Además las comunidades manifiestan su descontento frente al manejo político que se le da a este tipo de proyectos en los que se promete la asignación de recursos pero no se cumplen dichas promesas.
- b) Otro de los temas priorizados en estas comunidades son los mejoramientos de la infraestructura de las instituciones educativas en los siguientes aspectos como el retoque de pintura (la dolores, corinto B y la traviesa), el reemplazo de los servicios sanitarios que se encuentran en mal estado (San Ramón, la dolores) y problemas con el suministro de agua (corinto B). Expresan además que la gran mayoría de las Instituciones cuentan con la dotación para el aula virtual pero los equipos no son instalados por falta de seguridad, ya que los equipos de dotaciones anteriores fueron hurtados. El 20% de las instituciones educativas requieren reparaciones o adaptaciones en el área del restaurante escolar (corinto B en el techo del restaurante y en La traviesa adaptar un espacio para utilizarlo como comedor).
- c) Además en el área de educación se menciona en varias comunidades la falta del servicio del transporte escolar para que los jóvenes puedan desplazarse a las instituciones educativas sin necesidad caminar grandes distancias.
- d) El 50% de estas comunidades no cuentan con áreas apropiadas para la recreación y el uso adecuado del tiempo libre de los miembros de la comunidad, (la arboleda, la dolores y la traviesa).

Así que mencionan como una de sus necesidades la construcción de placas polideportivas. El 30% de las comunidades (Corinto A, Corinto B y Chaguani) requieren la dotación de porterías, tableros, mantenimiento e implementos deportivos. El 10% (San Ramón) requiere la reconstrucción de la placa que se fracturo debido a una falla geológica existente en la zona y el otro 10% (la Sevilla) cuenta con una cancha de fútbol que requiere porterías, implementos deportivos y mantenimiento.

- e) Otro aspecto fundamental mencionado por los asistentes es el tema ambiental pues en el área de saneamiento básico no se realiza un manejo adecuado de los residuos sólidos, ya que los vehículos recolectores de basura no transitan por la zona rural de los Municipios y además el tema de las aguas residuales es preocupante porque en el 100% de las comunidades visitadas no cuentan con pozos sépticos, por lo tanto las fuentes de agua están siendo contaminadas permanentemente.
- f) En el área de la salud afirman que aunque se realizan brigadas de salud constantemente en los tres Municipios, en algunos con mayor frecuencia que en otros, a estas brigadas no asisten los médicos y de igual manera deben desplazarse al casco urbano y solicitar la cita, proceso que resulta ser engorroso y requiere de tiempo. Además sostienen que la calidad de la atención de los médicos que se encuentran realizando el año rural no es la adecuada y que las vías de acceso en algunas de las veredas dificultan el traslado de los enfermos al centro de salud.

A pesar de que las comunidades identifican básicamente aquellas necesidades relativas a la infraestructura (mal estado de las viviendas y de las instituciones educativas, problemas en las vías de acceso y caminos por falta de mantenimiento, etc), como los problemas prioritarios en sus comunidades, también se identifica la necesidad de fortalecer las organizaciones de base como las Juntas de Acción Comunal. Ya que los asistentes a las reuniones expresan su insatisfacción porque las JAC no cumplen con sus funciones.

Además hacen referencia a la falta de sentido de pertenencia, unión, organización y participación de los miembros de la comunidad en los procesos de trabajo comunitario, los problemas de convivencia tanto a nivel familiar como social son otro de los elementos importantes mencionados en las comunidades. Así que se identifica este punto como el eje central de intervención de esta propuesta

Por lo tanto se establece que es el desarrollo de un proceso de empoderamiento en las comunidades, el elemento fundamental de esta propuesta, porque permite generar procesos para dar solución a los problemas de la comunidad por medio de la autogestión y el fortalecimiento de la participación comunitaria. Integrando al proceso elementos como el mejoramiento de la convivencia social y familiar, el fortalecimiento de procesos que promuevan el sentido de pertenencia, faciliten la solución de conflictos y fortalezcan las redes sociales de apoyo de las comunidades. La integración de estos elementos permite dar respuesta a las necesidades identificadas en las comunidades y cumplir con los objetivos del componente socio-familiar del Proyecto Gahira.

Es esencial mencionar que estos problemas identificados por las comunidades se van a intervenir por medio del fortalecimiento de la autogestión y el empoderamiento de las comunidades, para que con la mediación del proyecto Gahira y con las acciones de los miembros de la comunidad frente a los entes competentes se logren la gestión y la asignación de recursos para darles solución.

CAPITULO 3

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES DE LOGRO	METAS	ACTIVIDADES
Generar procesos de empoderamiento individual, familiar y social en los integrantes del proyecto y sus comunidades por medio de acciones participativos que promuevan la autogestión y el desarrollo rural.	Generar proyectos de autogestión en las comunidades para dar respuesta a las necesidades identificadas en los diagnósticos rápidos participativos	Grado de capacidad para identificar problemas y soluciones	Construcción del diagnóstico rápido participativo.	Reuniones comunitarias en las ocho veredas de intervención del proyecto.
			Construcción del Plan de acción comunitario.	Construcción del plan de acción o plan de trabajo comunitario.
Desarrollar las destrezas individuales para influir en el medio ambiente.	Generar procesos de empoderamiento individual, promoviendo acciones para ejercer control, participando en	Grado de participación en la ejecución del proyecto	Cambios en las relaciones tanto familiares como a nivel comunitario. Surgimiento y reconocimiento de nuevos liderazgos. Fortalecimiento de la auto confianza y la toma de conciencia de	Taller de liderazgo Fortalecimiento de la autoestima. Construcción de la historia de la vereda con el objeto de fortalecer el

	organizaciones y actividades de la comunidad		las personas de su capacidad como agentes de cambio y la conciencia de la necesidad e importancia del trabajo en equipo. Aumento del sentido de pertenencia.	sentido de pertenencia.
Empoderamiento comunitario y social	Generar procesos de empoderamiento comunitario y social	<p>Grado de empoderamiento-compromiso con el proyecto.</p> <p>Grado de cumplimiento de compromisos adquiridos.</p> <p>Grado de participación en eventos</p>	Creación de espacios de discusión y participación sobre problemas sociales y el fortalecimiento del tejido manifestado en mejores relaciones comunitarias y mayor confianza en los líderes.	<p>Talleres de fortalecimiento de los valores.</p> <p>Construcción de normas de convivencia.</p> <p>Talleres sobre la solución de conflictos.</p> <p>Tres encuentros comunitarios entre las veredas pertenecientes al proyecto en los municipios de Jericó, Pueblorrico y Tarso.</p>
Promover procesos de transformación en las comunidades basados en las fortalezas, recursos, competencias y el fortalecimiento de las redes de		<p>Grado de liderazgo comunitario.</p> <p>Grado de capacidad de gestión y ejecución</p>	<p>Fortalecimiento de las organizaciones a través de: aumento de la capacidad de gestión y aumento del sentido de pertenencia.</p> <p>El fortalecimiento de las relaciones con otros grupos comunitarios,</p>	<p>Contactos con las Alcaldías Municipales.</p> <p>Procesos de orientación con las JAC, enfocados en el conocimiento y cumplimiento de sus funciones.</p>

apoyo social.			municipios y veredas; desde relaciones informales hasta de comercio o alianzas	Talleres en las comunidades. Mercasueños.
<p>Empoderamiento a nivel organizacional.</p> <p>Fortalecer la asociación de productores de cardamomo de los Municipios de Jericó, Tarso y Pueblorrico.</p>	<p>Generar procesos de empoderamiento a nivel organizacional.</p>	<p>Fortalecimiento de la asociación de productores de cardamomo.</p> <p>Implica el proceso de fortalecimiento de la organización como un todo para lograr sus objetivos y metas como sistema o unidad.</p>	<p>Generar procesos de liderazgo compartido, capacitación de sus miembros en función de los objetivos de la asociación, procesos de toma de decisiones.</p>	<p>Procesos para el fortalecimiento de los valores como el respeto, tolerancia, relaciones de apoyo y solidaridad, sistemas de confianza.</p> <p>Fortalecimiento participación de los integrantes del proyecto.</p> <p>Construcción de las reglas del juego (base para los estatutos de la asociación y normas de convivencia).</p> <p>Dos giras anuales donde se reúnen los productores de los tres</p>

				Municipios. Celebración de la navidad.
--	--	--	--	--

PLAN DE TRABAJO

OBJETIVO GENERAL:

- Generar procesos de empoderamiento individual, familiar y social en los integrantes del proyecto y sus comunidades por medio de acciones participativas que promuevan la autogestión y el desarrollo rural.

Objetivos específicos:

- Promover el empoderamiento individual y social con el fin de que los integrantes de las comunidades se transformen en agentes de cambio.
- Generar proyectos de autogestión en las comunidades para dar respuesta a las necesidades identificadas en los diagnósticos rápidos participativos.
- Ofrecer las herramientas necesarias para promover la salud mental en las comunidades.
- Transformar la forma en la cual las comunidades interpretan su realidad, se organizan y solucionan sus problemas.

METODOLOGÍA

La propuesta se realiza en base a la información arrojada por el diagnóstico rápido participativo y la observación de campo realizada por la Psicóloga en práctica. La metodología empleada esta enmarcada en el Modelo Educativo de LaCorporación Futuro para la niñez que contiene una serie de principios de acción y procedimientos metodologicos, mencionados en la presentación inicial de la agencia de práctica.

POBLACIÓN

La población objeto de esta propuesta de intervención son las 50 familias inscritas en el Proyecto Gahira y las ocho comunidades en las cuales se

encuentran ubicadas en los Municipios de Jericó (la traviesa y San Ramón), Pueblorrico (la Sevilla, corinto A y corinto B) y Tarso (la dolores, Chaguaní y la arboleda).

PLAN DE TRABAJO

Se utilizarán las siguientes estrategias para lograr el empoderamiento individual y comunitario:

1. **Intervención comunitaria:** Se realiza por medio de los encuentros y reuniones comunitarias. En esta área se trabajarán todos los temas que promuevan el fortalecimiento de la participación y la autogestión en las comunidades, así como aquellos sugeridos por las comunidades como el sentido de pertenencia, trabajo en equipo, solución de conflictos y convivencia.
2. **Intervención grupal en pequeños grupos:** Se realiza a través de las ECAS Escuela Campesina Agropecuaria, que se desarrollan una vez al mes, donde se integran el componente técnico y el social. Es efectuada con los productores y sus familias. Estas intervenciones buscan el empoderamiento individual y familiar, por medio de la implementación de talleres que promuevan el fortalecimiento de la autoestima, la autonomía, valores, solución de conflictos, convivencia social y familiar.
3. **Asesoría psicológica:** Se realizará a libre demanda de los productores del proyecto y los integrantes de su familia. Los usuarios de este servicio presentan problemáticas como violencia intrafamiliar, falta de autoestima, dificultades en la convivencia y problemas del ejercicio de la autoridad en la familia.
4. **Gestión frente a los entes gubernamentales y articulación de los aliados del proyecto Gahira:** Se pretende mantener una

comunicación permanente entre los sectores pertinentes de las comunidades, instituciones gubernamentales y los aliados.

Las comunidades aprenden como la articulación con las redes sociales de apoyo existentes en sus Municipios, el trabajo en equipo, el fortalecimiento de las organizaciones sociales de base, el compromiso y participación de la comunidad son elementos fundamentales para encontrar la solución a algunos de sus problemas.

La propuesta se enfoca en tres ejes de atención:

1. El primero es el empoderamiento individual y familiar. Abarca los procesos de formación en valores y la sensibilización de los individuos para transformarse en agentes de cambio, así como el fortalecimiento de nuevos liderazgos.

2. El segundo se dirige a la propia comunidad, e implica la toma de conciencia por ésta, su organización y movilización para emprender actividades de autoayuda determinadas por la comunidad como sus prioridades principales. Se centra en la gestión del proyecto y la autogestión de las comunidades en el entorno político y administrativo en el que se sitúa la comunidad, para realizar contactos con las autoridades locales y las organizaciones no gubernamentales que permitan direccionar aportes a la comunidad y favorecer el empoderamiento y participación en las comunidades.

3. El tercero Empoderamiento a nivel organizacional Fortalecimiento de la asociación de productores de cardamomo. Implica el proceso de fortalecimiento de la organización como un todo para lograr sus objetivos y metas como sistema o unidad.

CAPITULO 4

INFORME DE GESTIÓN

- a) Se logra la construcción del diagnóstico rápido participativo en las comunidades del Proyecto y se inicia la elaboración de los planes de acción para dar respuesta a las necesidades identificadas en las veredas atendidas (la arboleda, la dolores, Chaguaní, la traviesa, San Ramón, Corintos A, Corinto B y la Sevilla). A pesar de que las comunidades identifican básicamente aquellas necesidades referentes a la infraestructura (mal estado de las viviendas y de las instituciones educativas, problemas en las vías de acceso y caminos por falta de mantenimiento, etc), también se expone la necesidad de fortalecer la Juntas de Acción Comunal, además hacen referencia a la falta de unión, sentido de pertenencia, organización y participación de los miembros de la comunidad en procesos que buscan el bien común. Otros de los problemas de las comunidades están relacionados con las dificultades de convivencia tanto a nivel familiar como comunitario. Así que se identifica este punto como un eje central de intervención.
- b) Se propone además buscar la solución a las problemáticas identificadas por medio del fortalecimiento de la autogestión y el empoderamiento de las comunidades, para que a través de la alianza del proyecto Gahira y los miembros de las comunidades se logre gestionar frente a los entes competentes y las entidades amigas los recursos necesarios para apoyar a las comunidades en sus proyectos.
- c) Se inicia el proceso de empoderamiento de las comunidades por medio de la construcción del DRP y ejecución de los planes de acción, centrados en aquellos proyectos que dependen de los recursos propios para su ejecución, generando por medio del proceso realizado no solo el reconocimiento de sus problemas sino también la identificación de los recursos con los que cuentan para solucionarlos; recuperando de esta manera el sentido de comunidad, fortaleciendo la participación y la organización comunitaria con el trabajo en equipo para lograr una meta común y por ende el control sobre sus propias vidas.

- d) Como parte del proceso de empoderamiento individual y social, y como respuesta a las necesidades planteadas por las comunidades, se inicia con el proceso de formación con los talleres de convivencia familiar donde se promueve la identificación de los principales problemas de convivencia identificados en los distintos subsistemas de la familia de acuerdo a su rol (se agrupan niños, adolescentes, mujeres y hombres) para que ellos propongan la solución y elaboren un listado de compromisos para dar solución a los problemas identificados.
- e) Se desarrolla además talleres para el fortalecimiento de los valores fundamentales en la convivencia humana, con base en ellos se elabora un plan de acción para lograr implementar estos valores en la vida a nivel familiar, en la asociación y en su comunidad. El plan incluye la construcción grupal de reglas de convivencia y los aportes de cada uno para conseguir cumplir las reglas y metas que el grupo se propone. Con ejercicios como estos se promueven capacidades para la solución de conflictos.
- f) Además se generan espacios para la reflexión sobre la manera en que las conductas individuales afectan la convivencia y se establecen compromisos para la transformación en las relaciones intrafamiliares. Se identifica la importancia de potencializar los valores para lograr una convivencia social y familiar armónica, estableciendo las bases para la asociación.
- g) Se reflexiona sobre como en algunas ocasiones nos enfocamos en las actitudes que nos disgustan o en los errores de los demás, en lugar de apreciar sus cualidades. Se discute sobre la importancia de valorar la diferencia como una oportunidad de fortalecernos o complementarnos. Se resalta el beneficio de utilizar las cualidades de cada uno de nosotros para obtener resultados positivos al trabajar en equipo y mejorar la convivencia en la familia y en la comunidad al implementar valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad en nuestra relación con los demás.

- h) Las comunidades elaboran planes de acción para dar respuesta a las necesidades identificadas en el DRP, utilizando sus propios recursos, superando la inercia y la dependencia. En estos planes se proponen las estrategias para movilizar los recursos internos y gestionar recursos externos para lograr la ejecución de los proyectos. De acuerdo a los planes de acción comunitarios se plantean y se inicia la ejecución de los siguientes proyectos:
- i) Mantenimiento de las vías de acceso y caminos veredales en San Ramón, la Sevilla, la traviesa, la dolores y Chaguaní, por medio de convites, en los cuales se prepara un almuerzo comunitario. Logrando fortalecer la organización y participación comunitaria, las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo y la credibilidad de las comunidades en el proyecto.
- j) Se cuenta con una propuesta de intervención estructurada para el componente social, construida de acuerdo a los resultados obtenidos en el DRP, donde se propone una intervención centrada en el desarrollo del empoderamiento del individuo, la comunidad y la asociación de productores, como la alternativa más pertinentes para dar respuesta tanto a las necesidades expuestas por las comunidades así como darle cumplimiento a los objetivos del Proyecto Gahira.

EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

Intervención comunitaria

Seguimiento a las actividades realizadas con las comunidades:

- La Sevilla



En comunidades como la Sevilla se culmina el mantenimiento a los caminos, por lo tanto exponen nuevos proyectos en los que la comunidad pueda trabajar como realizar convites para el mantenimiento de la vía de acceso, engramar la cancha y surgen proyectos como el mejoramiento de viviendas de la comunidad que requieran reparaciones por medio de convites.

Se proponen algunas estrategias para recolectar recursos que permitan crear un fondo para realizar mejoras en las viviendas como rifas o ventas. La comunidad realiza además la reparación del puente en el camino hacia la escuela, debido a que se habla del peligro que puede representar para los niños y demás integrantes de la vereda transitar por el sector. Además recolectan la piedra para el mejoramiento del camino.



Se realiza acompañamiento a las organizaciones de base existentes en la vereda como el grupo juvenil en temas de crecimiento personal.

- La traviesa



Como meta del plan de acción en la vereda la traviesa de Jericó, la comunidad propone la construcción del comedor para el restaurante escolar. Esta comunidad comienza a empoderarse ejecutando actividades que le permiten obtener recursos económicos para cumplir con sus metas (venta de comestibles).

Además los habitantes inician la recolección de materiales como madera y guadua para la construcción de una caseta comunitaria con doble propósito para la adecuación del comedor.

Se realiza por iniciativa de uno de los miembros de la comunidad la construcción de un kiosco que los niños y demás miembros de la vereda utilizan

para compartir su tiempo libre, fortaleciendo los vínculos existentes entre sus habitantes.

Por medio del Proyecto Gahira se realiza la gestión para la pintura de la escuela de la vereda logrando embellecer el espacio para procurar un el adecuado aprendizaje de los niños.

- San Ramón



En la vereda San Ramón se define como proyecto comunitario prioritario la adecuación de los servicios sanitarios de la escuela, se propone como plan de acción la realización de actividades como bingos y la venta de refrigerios para lograrlo. Además se han realizado varios convites para realizar el mantenimiento de la vía de acceso. En segundo lugar se plantea el mejoramiento de los escenarios deportivos y recreativos de la vereda.

La comunidad logra construir la vivienda de un adulto mayor de la comunidad que se encontraba en riesgo por el mal estado de su casa. Por medio del proceso de autogestión y el apoyo de la Administración Municipal adquieren los materiales y la mano de obra necesaria para la construcción de la vivienda del Señor Justo Pastor Moncada.

Además se logra el fortalecimiento del grupo manos creadoras quienes venden refrigerios en las reuniones comunitarias para recolectar los recursos que se requieren para la fabricación de sus artesanías y los honorarios del docente que los capacita.

- La arboleda

En esta comunidad se prioriza la reparación y adecuación de la cancha de futbol, la cual se inunda permanentemente debido a la falta de obras para evacuar el agua. Proponen la realización de una tarde deportiva, cultural y la realización de un bingo, rifas y venta de comestibles para recolectar los recursos.

Se inicia la ejecución del plan de acción comunitario con una tarde deportiva en la cual se realizan dos partidos de futbol uno de hombres y otro de mujeres, es de resaltar que en el encuentro comunitario de Tarso se realiza una actividad denominada juego limpio y las participantes decidieron conformar un equipo de futbol femenino en su vereda. Posteriormente se realiza un acto cultural protagonizado por los niños, quienes participan con seis bailes de diferentes ritmos y una parodia organizada por las mujeres. Además una de las hijas de un productor escribe una hermosa poesía sobre los campesinos.



En esta actividad la comunidad dona los ingredientes para preparar comestibles para la venta (empanadas y salchipapas), con el objetivo de recolectar recursos para la adecuación de la cancha de futbol. Además una de las líderes gestiona regalos y dulces para los niños que participan en el evento (balones, colores etc.)

El evento es coordinado por la comunidad y refleja el liderazgo que se está gestando y fortaleciendo en la comunidad alrededor del proyecto Gahira. Se

evidencia la capacidad de autogestión y el empoderamiento de la comunidad que expresa su compromiso para continuar trabajando por la comunidad que sueñan.

- La dolores

La comunidad propone la construcción de las viviendas de cuatro familias de la vereda que son propietarios de lotes, la mayoría de estas familias son numerosas ya que están conformadas por 6, 7 y 13 personas respectivamente. Este proceso se pretende realizar por medio de convites para preparar los terrenos y gestionar materiales para la construcción.

Como estrategias para recolectar recursos para la construcción de las viviendas se menciona la organización de un bingo y venta de comestibles. Se sugiere exponer el proyecto a la administración municipal con el fin de gestionar recursos.

Se realizan varios convites para el mantenimiento al camino y se inicia la adecuación del terreno para la construcción de la vivienda de Ermilson Hernández. La comunidad inicia el proceso de gestión presentado la propuesta al Alcalde del Municipio de Tarso para gestionar los recursos para la construcción de las cuatro viviendas propuestas como parte del plan de acción comunitario.



- Chaguani

Se realiza la priorización de los problemas de la comunidad, eligiendo el mantenimiento de la vía de acceso y de los caminos, como la mayor necesidad porque obstaculiza el desarrollo y la comercialización de los productos de la región. Además se decide trabajar en el mantenimiento de la placa polideportiva que requiere enmallado y dotación realizando actividades para gestionar los recursos.

Se realiza acompañamiento para mejorar las relaciones tanto a nivel familiar como comunitario. Además se menciona la necesidad de reforzar el sentido de pertenencia en la comunidad



Esta comunidad es la que menos reporta avances en el proceso de empoderamiento, debido a la falta de sentido de pertenencia de su habitantes y a la escases de lideres que adelanten procesos de autogestion y promuevan la participacion de la comunidad en las actividades del plan de acción.

LOGROS

Se realiza seguimiento permanente a las comunidades, observando importantes progresos en el proceso de empoderamiento como en la Dolores, la Sevilla, San Ramón, la arboleda y la traviesa, ya que continúan con la ejecución de las actividades propuestas en el plan de acción sin acompañamiento, como los convites para el mantenimiento de los caminos y establecen contactos con las Alcaldías Municipales para exponer sus proyectos, además realizan reuniones con las JAC para programar actividades para la gestión de recursos.

Los participantes en el proyecto reportan que se está logrando la transformación de las comunidades al fortalecer los procesos de participación, contribuir al mejoramiento de la convivencia, el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo y la confianza de las comunidades en sus fortalezas y recursos para dar solución a sus problemas.



En este proceso las comunidades aprenden que a pesar de las condiciones de pobreza en las que viven cuentan con recursos para aportar al mejoramiento de sus condiciones de vida y comienzan a concientizarse de que son actores de cambio y los directos responsables de su desarrollo.

3. PROCESO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

La asesoría se brindó a demanda de los productores del proyecto o los integrantes de su familia. Las personas atendidas fueron las siguientes:

NOMBRE	MOTIVO DE CONSULTA
Gloria Serna	Violencia intrafamiliar.
María Piedad Díaz	Embarazo de su hija adolescente
Efrén Díaz	Conflictos intrafamiliares
Alejandra Arenas	Embarazo no deseado
Leobardo Marín	Enfermedad mental de su hijo
Dora Román	Asesoría en pautas de crianza
Manuel Betancur	Asesoría en pautas de crianza
Leonel Chica	Consumo de sustancias psicoactivas en su hijo de 17 años.

Debido a que la metodología de la Corporación Futuro para la niñez no contempla un plan de atenciones individuales se realizaron asesorías cortas de 4 sesiones y las personas que requerían un proceso de terapia u otros servicios profesionales fueron remitidos a los entes competentes como la comisaria de familia y al servicio psicológico de las ESE de su Municipio.

4. Gestión frente a los entes gubernamentales y articulación de los aliados del Proyecto Gahira:

- a) Por medio de la gestión del proyecto se obtiene la donación de la pintura por parte de una empresa solidaria y se articula con la administración Municipal de Jericó para realizar la transformación de la escuela de la vereda la travesía en un espacio adecuado para el aprendizaje de los niños.
- b) El componente social del Proyecto Gahira se integra a la Mesa de Infancia y adolescencia del Municipio de Jericó, por medio de la socialización del Proyecto, de la metodología utilizada para la construcción del DRP y los resultados obtenidos, así como los planes de acción contruidos por las comunidades del proyecto. Con esta participación se continúa con el fortalecimiento de la articulación interinstitucional y se da a conocer al proyecto como uno de los actores que contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes del Municipio.
- c) Se establece un contacto permanente con los funcionarios y los Alcaldes de los Municipios de influencia con el objetivo de articular esfuerzos para el mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades atendidas. Logrando así el reconocimiento y posicionamiento del proyecto.
- d) Con actividades como estas se logra el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y las alianzas con los entes gubernamentales, para el beneficio de nuestras comunidades. Además las comunidades aprenden como la articulación con las redes sociales de apoyo existentes en sus Municipios, el trabajo en equipo, el fortalecimiento de las organizaciones sociales de base, el compromiso y participación de la comunidad son elementos fundamentales para encontrar la solución a algunos de sus problemas.

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

Proceso de intervención

1. DRP (Presentado en el capítulo 2)
2. Elaboración de los mapas sociales.
3. Construcción del Plan de Acción Comunitario.
4. Proceso de formación y educación comunitaria.
5. Eventos como parte del proceso metodológico de la Corporación.

Metodología y talleres aplicados en el proceso de intervención

1. Construcción de mapas sociales con las comunidades

OBJETIVO

Elaborar el mapa social con el objeto de identificar las redes sociales de apoyo y el tipo de relaciones existentes entre los actores sociales de la zona.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Inicialmente se realiza una reflexión sobre la importancia que tiene tener esperanza y pensar que existen oportunidades para construir un mundo mejor.

Posteriormente se realiza la construcción del mapa social definiéndolo como una herramienta con la que se hacen visibles las articulaciones que existen dentro de la comunidad, que permite identificar a todas las organizaciones sociales, las personas y grupos que pueden ser importantes para la planeación, el diseño, la implementación o la evaluación de un proyecto específico,

Identificar los actores sociales.

1. Realizar una lista: Mediante una lluvia de ideas elaborar entre todos un listado lo más completo posible de todas las personas, grupos y organizaciones que puedan cumplir con alguna de las siguientes características:

- Están siendo o podrían verse afectados por el problema.

- Podrían ser afectados por la propuesta de solución del problema presentada por el grupo.
- No están siendo directamente afectados pero podrían tener un interés en la propuesta.
- Poseen información, experiencia o recursos necesarios para formular e implementar la propuesta
- Son necesarios para la implementación del proyecto.
- Consideran que tienen derecho a estar involucrados en las decisiones relacionadas con el problema y la propuesta.

2. Categorizar:

Después de tener su listado completo deben empezar a organizarlo. Para esto pueden utilizar tres categorías básicas:

TRIANGULO Instituciones o entidades de poder; actores gubernamentales (Ej.: la administración municipal, secretarios de despacho, concejales). Los que controlen o puedan influir sobre las decisiones y los recursos necesarios para adoptar su propuesta.

RECTANGULO Asociaciones de todo tipo, De vecinos, culturales, jóvenes, ONGS, organizaciones de comerciantes, Sindicatos, agrupaciones locales de partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil. Aquellos que tengan información, conocimiento o experiencia sobre el tema; y en otro


CIRCULO (Ej.: Los vecinos, la presidenta de la Junta de Acción comunal, grupos de población de jóvenes, hombres adultos, mujeres, minorías,...)

Que pueden afectar o verse afectados por la propuesta.

A partir de ahí se representa qué tipo de relación existe: intensa, normal-habitual, de confrontación o enfrentamiento, ignorarse o no relación,... mediante líneas de diferente grosor y tipo, entre cada organización.

Sin relación (en blanco)

Relación débil o puntual 

Relación normal (estable) 

Relación fuerte 

RELACIÓN CONFLICTIVA 

(Mapas Anexos en archivo informe de reuniones)

RESULTADOS

A través de la construcción del mapa social con las comunidades del proyecto (Chaguaní, San Ramón, la dolores, la Sevilla, la traviesa, la arboleda) se hacen visibles el tipo de relaciones que existen entre los diferentes actores social tanto al interior de la comunidad como fuera de ella, además permite identificar las organizaciones, personas y grupos que pueden ser importantes para la planeación, el diseño o la implementación de los proyectos de la comunidad.

Se pretende identificar con la comunidad como está conformada la red social de apoyo, con el objetivo de reflexionar sobre los vínculos que se deben fortalecer, las relaciones que se deben mejorar, así como las entidades, grupos, organizaciones o personas que pueden contribuir al desarrollo de los planes de acción de la comunidad. A partir del mapa social las comunidades analizan si cuentan con una red social de apoyo o se requiere la construcción de relaciones que faciliten su proceso de empoderamiento.

Se evidencia la dificultad de las comunidades rurales para establecer relaciones con las administraciones municipales y con los nuevos funcionarios, ya que si no son estos quienes se desplazan a las veredas, son muy pocos los integrantes de las JAC que realizan procesos de gestión de recursos y se ponen en contacto con dichos funcionarios.

Se plantea la importancia de buscar estrategias para fortalecer las redes sociales de apoyo y lograr la participación activa de los miembros de la comunidad en los procesos.

Se fortalecen los planes de acción comunitarios programando las próximas actividades a realizar como el encuentro comunitario de Jericó, bingo en la arboleda y convites.

Con la realización del ejercicio se aprecia el posicionamiento del Proyecto Gahira en las comunidades, pues es identificado en la mayoría de ellas como un agente de cambio, con el cual perciben una relación fuerte debido al acompañamiento permanente que reciben por parte del equipo. En algunas de estas veredas perciben al proyecto como el único ente externo que hace presencia en la zona con el objetivo de acompañarlos en un proceso de desarrollo.

2. CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE ACCIÓN COMUNITARIOS

REUNIÓN COMUNITARIA

Orden del día:

1. Bienvenida
2. Presentación del Proyecto Gahira
3. Demostración con las cerillas
4. Tormenta de ideas DRP
5. Reflexión Los siete ciegos y el elefante

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La «demostración de las cerillas», Sujete una sola cerilla y pregunte al grupo si creen que será fácil romperla. Espere sus respuestas, y luego pida a su voluntario que la rompa. Felicítele y arme un buen alboroto con el grupo por la facilidad con que lo ha hecho.

Entonces tome un puñado de cerillas y átelas con un elástico. Enseñe el manojito al grupo. Pida al voluntario que rompa el haz de cerillas de una vez. El voluntario tendrá dificultades o (esperemos) será incapaz de romperlo. Es el momento de explicar que cada cerilla representa una fracción diferente, y todas juntas son la comunidad. La pobreza y la debilidad romperán fácilmente la comunidad si cada fracción continúa intentando arrastrarla en una dirección.

Enseñe al grupo las cerillas mientras les explica la analogía (metáfora, parábola) de nuevo, rompiendo una cerilla que representa una facción y esforzándose por romper el manojito que representa la comunidad unida.

LA SESIÓN DE TORMENTA DE IDEAS

El propósito de la tormenta de ideas:

El propósito de una sesión de tormenta de ideas es trabajar como grupo para identificar un problema, y hallar, a través de una intervención participativa, la mejor decisión de grupo para un plan de acción que lo solucione.

Procedimiento:

1. Definir el problema:
 - Pida sugerencias de cuál es el problema más importante.
 - No permita las críticas (a las sugerencias de los demás) por parte de nadie.
 - Escriba en la pizarra todos los problemas propuestos.
 - Agrupe los problemas similares o relacionados, y después
 - Ordénelos y lístelos por orden de prioridad (empezando por los más importantes).
2. Señalar la meta:
 - Invierta la definición del problema (su solución).
 - La solución al problema definido en la etapa anterior es la meta.
 - Defina la meta como solución al problema.
 - Escriba la meta en la pizarra, luego
 - Recuerde al grupo que esta meta es la que han elegido.
3. Definir el objetivo:
 - Explique la diferencia entre una meta y un objetivo.
 1. El moderador debe saber que un objetivo debe ser medible, finito y tener una fecha de conclusión (ver SMART).
 - Pida al grupo que sugiera objetivos.
 - Escriba todos los objetivos propuestos en la pizarra.
 - No acepte críticas (a ninguna sugerencia) por parte de nadie.
 - Agrupe los objetivos similares o relacionados.
 - Ordénelos y lístelos por orden de prioridad (empezando por los más importantes), luego
 - Recuerde al grupo que son ellos los que han generado el (los) objetivo(s) principal(es).
4. Identificar recursos e impedimentos:
 - Pida al grupo que sugiera recursos e impedimentos.
 - Escriba todos los recursos e impedimentos en la pizarra.
 - No acepte críticas (a ninguna sugerencia) por parte de nadie.
 - Agrupe los recursos similares o relacionados.
 - Ordénelos y lístelos por orden de prioridad (empezando por los más importantes).
 - Recuerde al grupo que son ellos, no usted, los que han generado la lista.
 - Agrupe los impedimentos similares o relacionados.
 - Ordénelos y lístelos por orden de prioridad (empezando por los más importantes), luego
 - Recuerde al grupo que son ellos los que han generado el orden de la lista.
5. Identificar una estrategia:
 - Pida al grupo que sugiera estrategias.
 - Escriba las estrategias propuestas en la pizarra.
 - No acepte críticas (a ninguna sugerencia) por parte de nadie.
 - Agrupe las estrategias similares o relacionadas.

- Ordénelas y lístelas por orden de prioridad (empezando por las más importantes).
 - Recuerde al grupo que son ellos los que han generado la lista.
 - Elija la estrategia situada al principio de la lista.
6. Resumir en la pizarra las decisiones del grupo:
- el problema,
 - la meta,
 - los objetivos,
 - los recursos,
 - los impedimentos y
 - la estrategia.

Informe al grupo de que han producido un plan de acción. Si alguno se presta a escribir lo que se ha decidido en cada una de las categorías de arriba, tendrán el núcleo de un documento estándar de planificación. Hágales saber que lo han elaborado como equipo, y que el plan «les pertenece».

El contenido y el orden de sus temas:

Se puede escoger cualquier combinación de decisiones. Las tres que se presentan en esta serie de módulos están relacionadas con proyectos comunitarios:

Primera versión:

- ¿Qué queremos?
- ¿Qué tenemos?
- ¿Cómo usar lo que tenemos para conseguir lo que queremos?
- ¿Qué pasará cuando lo hagamos?

¿Qué queremos?

¿Cuál es el mayor problema que hay que resolver?». La pregunta ¿qué queremos?» describe el problema: está en contraposición a la meta general, y su depuración para fragmentarla en objetivos específicos, resultados y otras definiciones más minuciosas de esa meta. Como metáfora geográfica, ¿dónde queremos llegar?

¿Qué tenemos?

La pregunta ¿qué tenemos? es la identificación de los recursos y medios potenciales que se pueden utilizar para alcanzar la meta o los objetivos elegidos. La metáfora geográfica es ¿dónde estamos ahora?. Esta cuestión implica que hay que observar, discutir y analizar la situación actual (lo que se llama análisis de la

situación). Esto implica la obtención de una perspectiva clara de todos los recursos y obstáculos, pros y contras (reales o potenciales) y de un panorama válido de la situación.

¿Cómo conseguir lo que queremos con lo que tenemos?

Esta cuestión representa la parte estratégica del arte de la gestión. ¿Cuál es el mejor camino desde «A» hasta «B»? Siempre existen varias formas de combinar los recursos disponibles, y los recursos mentales colectivos de la comunidad (arriba mencionados) se deben utilizar para establecer diferentes estrategias y seleccionar la más adecuada. Es en la determinación del camino de «A» a «B» donde el grupo, guiado por el facilitador, ha de crear una estrategia como parte de su plan de acción. El texto del plan incluirá las respuestas a las cuatro preguntas. La parte creativa, innovadora y analítica del trabajo consiste en generar varias estrategias posibles, y elegir la más factible de ellas.

¿Qué pasará cuando lo consigamos?

Antes de entrar en acción, es importante que el grupo haga algunas predicciones realistas y fidedignas del impacto o el resultado de la estrategia elegida. Por supuesto que habrá consecuencias inesperadas, pero se tienen que hacer todos los esfuerzos necesarios para identificar posibles secuelas, sobre todo para evitar las imprevistas. En este punto, el grupo debe ser consciente de la gran importancia de la supervisión. No se monta en bicicleta con los ojos cerrados. Todo el plan de acción tiene que incluir la observación de las acciones y los resultados, y los medios para informar al conjunto del grupo.

La pregunta «¿qué pasará cuando lo consigamos?» predice el impacto de la actividad, y conduce a planificar la supervisión y la evaluación. Puede ampliarse para cuestionar cómo se espera que esta actividad afecte a la comunidad y a su entorno (físico y social).

El proceso de «priorizar»:

En cada etapa de la sesión, después de que se hayan hecho todas las sugerencias y el moderador las haya escrito en la pizarra, se deben decidir las prioridades.

El moderador pide a todo el grupo que reordene las sugerencias. Cuando hay varias que parecen ser distintas maneras de decir lo mismo, se agrupan, o se borran las repeticiones. Se agrupan también las que son similares. Luego se clasifican, con las más importantes arriba. El moderador pide al grupo que ayude a decidir cuáles tienen prioridad («tener prioridad» reduce la noción de que una idea es «mejor» que otra, que las ideas de un participante son mejores que las de

otros, ayudando a salir del paso a todos los que contribuyeron con ideas que han quedado atrás).

3. PROCESO DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN COMUNITARIA

Taller de convivencia familiar

Para realizar el taller sobre la convivencia familiar se utiliza la metodología del trabajo en subgrupos conformados por edades y roles ejercidos en la familia. Así que se conforma un equipo con los niños asistentes, otro con las adolescentes, otro con las mujeres y otro con los hombres. Cada uno de estos equipos menciona los principales problemas de convivencia que se presentan en la familia desde su percepción y las posibles soluciones para ellos. Posteriormente se socializan los resultados, encontrando que los diferentes grupos identifican problemas similares, entre los cuales se pueden resumir: falta de comunicación, intolerancia, poco tiempo para compartir en familia, falta de amor, respeto, confianza y comprensión. Luego se proponen las soluciones a los problemas identificados y en base a esas propuestas se construyen una serie de compromisos para solucionar los problemas de convivencia:

1. Compartir tiempo en familia (30 minutos diarios como mínimo)
2. Mejorar la comunicación y la tolerancia.
3. Evitar castigos físicos y los insultos.
4. Construir en conjunto las reglas de la familia, estableciendo las sanciones que se implementaran si no se cumplen las normas.

Se realizan lecturas y ejercicios para promover la reflexión la importancia del respeto y el trabajo en equipo. (Vuelo de gansos, asamblea en la carpintería).

Taller de valores

“Es muy valioso ser”

Cada uno de los integrantes del grupo elige de una lista de 20 opciones los valores que lo identifican, el moderador del grupo escribe al frente de cada valor el nombre de los integrantes que lo eligen y marca con una cruz aquellos valores que los participantes rechacen. Se exponen las decisiones tomadas por el grupo.

Activo	
Sensible	
Bueno	
Consciente	
Honesto	
Competente	
Tolerante	
Confiable	
Productivo	
Recto	
Prudente	
Explorador	
Ambicioso	
Espontáneo	
Solidario	
Conocedor	
Leal	
Abierto	

Crítico	
Diferente	
Cálido	
Responsable	
Respetuoso	

A continuación se ponen de acuerdo para ordenar los tres valores que son más importantes para el grupo de la siguiente manera: colocan un 1, junto al valor que es más importante; 2 para el siguiente valor y así sucesivamente. Siga el mismo procedimiento para los valores que rechacen en forma más fuerte, poniendo 1 junto al que más rechazan y así sucesivamente.

Cada grupo dialogará cómo debe ser la convivencia humana basada en estos valores en el país, la comunidad, la asociación y la familia, para lograr una vida mejor. Según esto: ¿cómo deberíamos vivir en el presente?

Elaborar un plan de acción para lograr implementar estos valores en su vida a nivel familiar, en la asociación y en su comunidad. El plan incluye la construcción grupal de reglas de convivencia (pocas, concretas, de actuación inmediata, aceptadas por todos) y los aportes de cada uno para conseguir cumplir las reglas y metas que el grupo se propone.

TALLER PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Se realiza un trabajo por subgrupos en el cual se presentan el problema que cada grupo debe solucionar buscando generar un acuerdo entre las partes, la mitad de los integrantes del grupo defiende los intereses de una de las partes y los demás integrantes del equipo hace las veces del contrario.

Problema 1

En una familia, la madre quiere ir a la reunión del Proyecto Gahira y el esposo quiere que se quede en la casa atendiendo a los niños. ¿Cómo resolver el

problema? Discutir teniendo en cuenta que para llegar a una solución la madre y el esposo deben estar de acuerdo.

Problema 2

En la comunidad un líder llamado Pedro, quiere hacer la reunión el domingo, porque el sábado tiene que ir al pueblo y otro líder llamado Juan, la quiere hacer el sábado porque el domingo tiene que visitar a su mamá. ¿Cómo resolver el problema?

Problema 3

Dos comunidades deben decidir dónde hacer el puente para cruzar el río que las lleva al pueblo. Ya recibieron el dinero del Municipio para la obra y no logran ponerse de acuerdo. La comunidad río arriba quiere que empiece en su comunidad y la comunidad río abajo igual. ¿Cómo llegar a un acuerdo?

Problema 4

En una comunidad tienen que hacer un proyecto porque les prometieron que les darán los recursos. El grupo del sector A dice que deben arreglar el camino a la escuela, que queda en su sector. El grupo B dice que se debe arreglar el camino a la caseta que queda en el sector B. ¿Cómo llegar a un acuerdo?

A continuación los grupos socializan la forma en la que llegaron a un acuerdo y se discuten los elementos claves de una negociación, los diferentes enfoques para afrontar la negociación (ganar/perder, perder/ganar, perder/perder, y ganar/ganar). Se reflexiona sobre la conveniencia de tener una buena comunicación, respetar a la otra parte y se propone una estrategia para solucionar los conflictos (conocimiento del conflicto, análisis, generación de opciones, elección de una opción, seguimiento y evaluación).

Se evalúa la actividad realizando preguntas a algunos de los asistentes sobre los aprendizajes del taller, se observa comprensión adecuada del tema y se invita a poner en práctica las herramientas adquiridas en el taller. Los asistentes comprenden la importancia de una comunicación clara, respetuosa y precisa para solucionar los conflictos, así como la necesidad de tener en cuenta los sentimientos del otro y buscar un acuerdo que beneficie a ambas partes.

REFLEXIONES

En cada una de las reuniones comunitarias realizadas se ha generado un espacio de reflexión promovido por las siguientes lecturas:

ASAMBLEA EN LA CARPINTERIA

Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña asamblea.

Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias.

El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar.

¿La causa? Hacía demasiado ruido!.
Y, además, se pasaba el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija.
Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso el delantal e inició su trabajo.

Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la tosca madera inicial se convirtió en un fino mueble.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo:
- "Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades.
Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos".

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto.

Se sintieron entonces un equipo capaz de producir muebles de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Ocurre lo mismo con los seres humanos. Observen y lo comprobarán. Cuando en una comunidad las personas buscan defectos en los demás, la situación se vuelve tensa y negativa. En cambio, al tratar con sinceridad de percibir los puntos fuertes de los demás, es cuando florecen los mejores logros humanos.

Es fácil encontrar defectos, cualquier tonto puede hacerlo. Pero encontrar cualidades, eso es para los espíritus superiores que son capaces de inspirar todos los éxitos humanos.

LA FELICIDAD ES EL CAMINO

Nos convencemos de que la vida será mejor después de cumplir los 18 años, después de casarnos, después de conseguir un mejor empleo, después de tener un hijo, después de tener otro...

Entonces nos sentimos frustrados porque nuestros hijos no son lo suficientemente grandes, y pensamos que nos sentiremos felices cuando lo sean. Después nos lamentamos porque son adolescentes difíciles de tratar; ciertamente, nos sentiremos más felices cuando salgan de esa etapa.

Nos decimos que nuestra vida será completa cuando a nuestro(a) esposo(a) le vaya mejor, cuando tengamos un mejor carro o una mejor casa, cuando podamos ir de vacaciones, cuando estemos retirados.

La verdad es que no hay mejor momento que este para ser felices. Si no es ahora, ¿cuándo?

Una de nuestras frases favoritas es de Alfred de Souza: "Por largo tiempo parecía para mí que la vida estaba a punto de comenzar, la vida de verdad. Pero siempre había un obstáculo en el camino, algo que resolver primero, algún asunto sin terminar, tiempo por pasar, una deuda que pagar; entonces la vida comenzaría. Hasta que me di cuenta de que estos obstáculos eran mi vida".

Esta perspectiva nos ha ayudado a ver que no hay camino a la felicidad: la felicidad es el camino. Debemos atesorar cada momento, mucho más cuando lo compartimos con alguien especial, y recordar que el tiempo no espera a nadie.

No espere hasta terminar la escuela, hasta volver a la escuela, hasta bajar diez

libras, hasta tener hijos, hasta que los hijos vayan a la escuela, hasta que se case, hasta que se divorcie, hasta el viernes por la noche, hasta el domingo por la mañana, hasta la primavera, el verano, el otoño o el invierno, o hasta que muera, para aprender que no hay mejor momento que este para ser feliz. La felicidad es un trayecto, no un destino.

Trabaja como si no necesitaras dinero, ama como si nunca te hubieran herido y baila como si nadie te estuviera viendo.

EL ARBOL DE LOS PROBLEMAS

El carpintero que había contratado para ayudarme a reparar una vieja granja, acababa de finalizar un duro primer día de trabajo. Su cortadora eléctrica se dañó y lo hizo perder una hora de trabajo y luego su antiguo camión se negó a arrancar.

Mientras lo llevaba a casa, se sentó en silencio. Una vez que llegamos, me invitó a conocer a su familia. Mientras nos dirigíamos a la puerta, se detuvo brevemente frente a un pequeño árbol, tocando las puntas de las ramas con ambas manos. Cuando se abrió la puerta, ocurrió una sorprendente transformación.

Su bronceada cara estaba plena de sonrisas. Abrazó a sus dos pequeños hijos y le dio un beso a su esposa.

Posteriormente me acompañó hasta mi automóvil. Cuando pasamos cerca del árbol, sentí curiosidad y le pregunté acerca de lo que lo había visto hacer un rato antes.

“Oh, ese es mi árbol de problemas”, contestó. Sé que yo no puedo evitar tener problemas en el trabajo, pero una cosa es segura: los problemas no pertenecen a la casa, ni a mi esposa, ni a mis hijos. Así que simplemente los cuelgo en el árbol cada noche cuando llego a casa. Luego en la mañana los recojo otra vez.

Lo divertido es, añadió sonriendo, que cuando salgo en la mañana a recogerlos, no hay tantos como los que recuerdo haber colgado la noche anterior...

FORTUNAS DEL CAMPO

Cierta vez un acaudalado padre de familia llevo a su hijo a un viaje por el campo con el firme propósito de que este viera cuán pobres eran ciertas personas y comprendiera el valor de las cosas y lo afortunados que eran ellos. Estuvieron

un día y una noche en la granja de una familia campesina muy humilde. Al concluir el viaje, ya de regreso en casa, le preguntó a su hijo:

-¿Que te pareció el viaje?

-¡Muy bonito, papá!

-¿Viste qué tan pobre y necesitada puede ser la gente?

-Sí.

-¿Y qué aprendiste?

-Vi que nosotros tenemos un perro en casa, ellos tienen cuatro. Nosotros tenemos una piscina de veinticinco metros, ellos un riachuelo sin fin. Nosotros tenemos lámparas importadas en el patio, ellos tienen las estrellas. Nuestro patio llega hasta el muro de la casa, el de ellos hasta el horizonte. Especialmente, papá vi que ellos tienen tiempo para conversar y convivir en familia. Tú y mi mamá deben trabajar todo el tiempo y casi nunca los veo.

El padre se quedó mudo y el niño agregó:

-Gracias, papá, por enseñarme lo ricos que podríamos llegar a ser.

¿QUIEN ME NECESITA?

Recibí una llamada telefónica de un buen amigo, que me alegró mucho. Lo primero que me preguntó fue:

— ¿Cómo estás?

Sin saber por qué, le contesté:

—Muy solo.

— ¿Quieres que hablemos? Le respondí que sí y añadió:

— ¿Quieres que vaya a tu casa?

Dije que sí. Colgamos el teléfono y en menos de quince minutos estaba tocando a mi puerta. Yo hablé por horas de todo: mi trabajo, mi familia, mi novia, mis deudas; él, atento siempre, me escuchó. En esas se nos hizo de día. Yo estaba agotado mentalmente; me había hecho mucho bien su compañía y sobre todo que me escuchara, me apoyara y me hiciera ver mis errores. Cuando él notó que ya me encontraba mejor, me dijo:

—Bueno, me voy, tengo que trabajar. Sorprendido, le dije:

— ¿Por qué no me habías dicho que tenías que ir a trabajar? Mira la hora que es, no dormiste nada, te quité toda la noche.

Él sonrió y me dijo:

—No hay problema, para eso estamos los amigos.

Yo me sentía cada vez más feliz y orgulloso de tener un amigo así. Lo acompañé a la puerta de mi casa y cuando caminaba hacia su automóvil, le grité desde lejos:

—Y a todo esto, ¿por qué llamaste anoche tan tarde?

Regresó y me dijo en voz baja:

—Quería darte una noticia.

— ¿Qué pasó? —le pregunté.

—Fui al doctor y me dijo que estoy gravemente enfermo.

Yo me quedé mudo. Él sonrió de nuevo y agregó:

—Ya hablaremos de eso. Que tengas un buen día.

Pasó un largo rato hasta que pude asimilar la situación, y me pregunté una y otra vez: ¿por qué cuando me preguntó cómo estaba me olvidé de él y sólo hablé de mí? ¿Cómo tuvo la fuerza para sonreírme, darme ánimos y decirme todo lo que me dijo? Esto es increíble.

Desde entonces mi vida ha cambiado: ahora soy menos dramático con mis problemas y disfruto más de las cosas buenas. Ahora aprovecho más el tiempo con la gente que quiero.

Los siete ciegos y el elefante

En un pueblo, había siete hombres ciegos que eran amigos, y ocupaban su tiempo en discutir sobre cosas que pasaban en el mundo. Un día, surgió el tema del «elefante» Ninguno había «visto» nunca un elefante, así que pidieron que los llevaran a un elefante para descubrir cómo era. Uno tocó su costado, otro la cola, otro la trompa, otro la oreja, otro la pata, etc. Después se reunieron para discutir lo que habían «visto». Uno dijo: «un elefante es como una pared» (pues había tocado su costado). «No, es como una cuerda», dijo otro. «Estáis los dos equivocados» dijo un tercero, «es como una columna que sostiene un techo». «Es como una serpiente pitón», dijo el cuarto, «es como una manta», dijo el que había tocado la oreja. Y así siguieron y siguieron discutiendo.

Hay quien cuenta que discutieron tanto que dejaron de ser amigos. Puede contar la historia como más le guste. Amplíela y adórnala, hágala muy entretenida.

El cuento se usa para ilustrar muchos principios. Podemos utilizarla para describir la comunidad como un elefante. Todos nosotros la vemos de distinta

forma, y es mucho más que lo que cada uno de nosotros puede experimentar cada vez.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS TALLERES

En los talleres se realiza la evaluación con los asistentes que incluye preguntas sobre la comprensión de los temas, conclusiones y su aplicabilidad en la vida cotidiana. En dichas evaluaciones se deduce que:

Se generan espacios para la reflexión sobre la manera en que las conductas individuales afectan la convivencia y se establecen compromisos para la transformación en las relaciones intrafamiliares. Además se potencializan los valores como el respeto, la tolerancia, y la solidaridad para lograr una convivencia social y familiar armónica, estableciendo así las bases para el trabajo con las comunidades y en la asociación de productores.

Se ha iniciado un proceso que efectivamente nos conduce al logro del empoderamiento de las comunidades, porque permite a las comunidades participantes pensarse, analizar su realidad, identificar los recursos con los que cuentan para dar solución a sus problemas y adquirir herramientas para modificar viejos paradigmas.

El proceso aporta elementos para el mejoramiento de la convivencia social y familiar, el fortalecimiento de procesos que promuevan el sentido de pertenencia, facilita la solución de conflictos y fortalece las redes sociales de apoyo de las comunidades.

Los asistentes a las reuniones identifican la necesidad de este tipo de procesos donde la comunidad dialogue sobre su realidad y busque una solución conjunta a sus problemas. Se percibe aceptación de la comunidad a la propuesta.

Resaltan la importancia de aprender a escuchar los puntos de vista de todos los integrantes de la comunidad y de los miembros de sus familias, además mencionan que a pesar de que ellos identifican sus problemas y las posibles soluciones, es fundamental el acompañamiento de un profesional que los oriente y propicie el espacio para dialogar sobre estos temas.

Se reflexiona permanentemente sobre la necesidad de fortalecer valores como el amor, la amistad, la solidaridad, la tolerancia y el respeto en nuestra comunidad. En los talleres se adquieren herramientas para mejorar las relaciones interpersonales en la familia y la comunidad.

En el área social se pretende tener un mayor conocimiento de los sueños, las expectativas y motivaciones que tienen nuestros productores para pertenecer al proyecto Gahira. Además se realiza la sensibilización sobre la importancia de conformar la asociación de productores. Se identifican que las motivaciones de los productores tienen que ver con el mejoramiento de la calidad de vida de sus familias, tener un ingreso extra, el pago de deudas, la diversificación y el aprovechamiento de su terreno. Desean poder cubrir las necesidades de sus familias, tener una vivienda digna, pagar la educación de sus hijos.

Se generan espacios para fortalecer la meta de conformar la asociación porque facilita el transporte, la comercialización del producto, porque se convierte en un punto de apoyo para todos y sostienen que es fundamental trabajar unidos.

Se realizan reflexiones por medio de lecturas sobre la importancia de pedir apoyo, pero aún más de ayudarnos a nosotros mismos y sobre realizar un trabajo en equipo para alcanzar las metas comunes. Aprenden a reconocer sus fortalezas, potencialidades y recursos.

El proceso pretende que las comunidades observen y analicen con ejemplos prácticos cómo la falta de unión y de participación afecta el desarrollo de la comunidad, pero si todos se unen la comunidad se fortalece y pueden lograr solucionar sus problemas.

Los valores más importantes para las comunidades son: La honestidad, Solidaridad, Responsabilidad, Respeto, activo, tolerancia. Los asistentes reflexionan sobre la importancia de implementar los valores en nuestra vida para lograr una convivencia más armónica tanto en la familia como en la comunidad. Además resaltan como el buen ejemplo genera el aprendizaje de los valores en la

familia. Se reflexiona sobre vivir los valores en todos los escenarios de la vida en que nos desempeñamos, es decir, en la familia, la comunidad y la asociación.

Se genera una discusión sobre la importancia de valorar la diferencia con la oportunidad que nos ofrece de fortalecernos o complementarnos y se resalta el beneficio de utilizar las cualidades de cada uno de nosotros para obtener resultados positivos al trabajar en equipo y cómo podemos mejorar la convivencia en la familia y en la comunidad si respetamos esas diferencias. Se reflexiona permanentemente sobre como en algunas ocasiones nos enfocamos en las actitudes que nos disgustan o en los errores de los demás, en lugar de apreciar sus cualidades.

Se evalúan la reuniones comunitarias como un espacio positivo para reflexionar y consideran una buena oportunidad para conocer nuevas personas integrarse, y buscar apoyo para los proyectos de la comunidad.

Las comunidades expresan la importancia de los talleres para mejorar la convivencia en la familia y en la comunidad, porque reconocen que a pesar de conocer la importancia de los valores en las relaciones interpersonales, algunas veces no se ponen en práctica especialmente al interior de la familia.

Se evalúan las actividades realizando preguntas a algunos de los asistentes sobre los aprendizajes del taller, se observa la comprensión adecuada de los temas y se invita a poner en práctica las herramientas adquiridas. Los asistentes comprenden la importancia de una comunicación clara, respetuosa y precisa para solucionar los conflictos, así como la necesidad de tener en cuenta los sentimientos del otro y buscar un acuerdo que beneficie a ambas partes.

Se realiza la evaluación de los encuentros comunitarios, los asistentes expresan su satisfacción por la oportunidad de conocer a los representantes de las entidades que hacen parte del proyecto y expresar su gratitud, además consideran la importancia de conocer personas de otras veredas de su municipio, las experiencias de crecimiento y el trabajo que realizan para el mejoramiento de sus

comunidades. Afirman “que es bueno conocer personas que están haciendo las cosas mejor que uno y aprender de ellas”.

Sostienen que más personas de la comunidad necesitan vincularse al proceso por la oportunidad de adquirir conocimientos y herramientas para mejorar la convivencia.

4. EVENTOS

Este tipo de actividades constituyen parte del proceso metodológico de la Corporación Futuro para la niñez:

1. ENCUENTROS COMUNITARIOS

Agenda del día:

HORA	ACTIVIDAD
9:00 am	Bienvenida (danza del líder)
9:15 am a 10:15	Acción de gracias y presentación
10:15 a 10:30	Refrigerio
10:30 a 12:30	Intervenciones de las comunidades y conversatorio para el “Intercambio de experiencias de aprendizaje generadas por el proyecto”.
12:30 a 1:30 pm	Almuerzo
1:30 a 4:00 pm	Tarde deportiva: Juego limpio y Comité directivo.

Danza del líder

Cerremos los ojos y demos gracias a nuestro Dios por la vida y la naturaleza. Respirar profundamente estirar los brazos hacia arriba. Sintamos el aire que entra en nuestro cuerpo y nos ayuda a seguir con vida, nuevamente agradecemos a Dios.

Busquemos nuestro equilibrio, nos paramos primero en una pierna y luego en la otra, observemos como nos balanceamos, como todo en la vida nosotros también necesitamos estar equilibrados. Terminamos con los pies firmes en la tierra.

Acariciemos nuestros brazos y sonriamos. Necesitamos aprender cómo cuidarnos a amarnos a nosotros mismos. Si no nos amamos y cuidamos a nosotros mismos como lo vamos a hacer con los demás.

Paciencia – tolerancia

Todo cambia

Dar y recibir

Movilizar energía positiva acariciamos nuestros brazos, pecho, piernas y cabeza, visualizar una bolsa, poner en la bolsa problemas, preocupaciones, tristeza y cansancio, cierre y bote la bolsa. Ya no tenemos preocupaciones respiramos profundo y nos estiramos. Finalizamos sonriendo.

Estamos listos para iniciar la jornada.

Cogidos de las manos decimos: Juntos somos fuertes

Presentación

Cada uno dice su nombre, de donde viene y porque da gracias a Dios, independientemente de la idea que cada uno tenga de él.

Intervención de las comunidades.

ENCUENTRO COMUNITARIO DE TARSO

Integración de las veredas: La arboleda, Chaguaní y la Dolores con los Aliados del Proyecto Gahira.

Inicia su intervención la vereda la arboleda con un sociodrama donde por medio de una conversación entre vecinas la comunidad expresa sus necesidades, la preocupación por los niños por no contar con espacios recreativos adecuados y expresan como el proyecto Gahira ha llegado a fortalecer a la comunidad, motivándolos para que por medio del trabajo en equipo y la autogestión busquen la solución a sus problemas. Expresan además la gratitud a los aliados y al equipo del proyecto.

Posteriormente realizan su intervención los representantes de la vereda chaguaní (Manuel Betancur y Dora Román) y de la dolores (Ana Matilde y Emilsen Zapata) expresando su gratitud a los Aliados del proyecto, así como al equipo técnico y social. Expresan además el deseo de que se continúe el apoyo a los proyectos y planes de acción de las comunidades presentes.

Un grupo de los habitantes de la vereda Chaguani realiza un baile.

Después del almuerzo las comunidades participan en la tarde deportiva denominada “juego limpio”, donde se realizan partidos de futbol con los diferentes grupos poblacionales (niños, hombres y mujeres) y se resalta la importancia de los valores como el respeto, la solidaridad, la unión, el trabajo en equipo, entre otros, tanto en la práctica del deporte como en la vida cotidiana.

Se evidencia en las intervenciones realizadas por las comunidades señales de empoderamiento tales como el reconocimiento de los recursos que tienen para solucionar sus problemas, identifican la necesidad de organizarse y trabajar en equipo, la importancia de la autogestión, la participación activa y el compromiso. Es importante resaltar que al inicio del proceso las comunidades identificaban al proyecto y a los demás actores sociales como responsables de su desarrollo pero ahora en su discurso e interpretación de la realidad se visualizan como actores de su propio desarrollo.

Se logran visibilizar las fortalezas de las comunidades participantes como el trabajo en equipo, el liderazgo, la credibilidad en el proyecto, el compromiso de las comunidades, así como los progresos en temas como la autogestión, el mejoramiento de la autoestima de las comunidades, cambio en los paradigmas iniciales donde se esperaba que los entes o actores externos solucionaran sus problemas, ahora se percibe en las intervenciones realizadas la idea de que es por medio de la participación y la autogestión que se logra el progreso en las comunidades.

La evaluación del evento es muy positiva ya que se cumplió con el objetivo propuesto de generar espacios para la socialización de las experiencias positivas de las comunidades y los asistentes expresan su satisfacción por la oportunidad de aprendizaje y fortalecimiento que surge del evento.





ENCUENTRO COMUNITARIO JERICÓ

Comunidades San Ramón – La Travesía.

Inicia su intervención la comunidad de San Ramón donde el presidente de la JAC menciona los proyectos que se han realizado en la vereda por medio de la autogestión entre ellos se encuentra la construcción de la vivienda del Señor Justo Pastor, menciona la importancia del trabajo en equipo, intervienen además las representantes del grupo manos creadoras manifestando el crecimiento y el impacto que la creación del grupo de manualidades ha tenido en sus vidas, se comparte la experiencia de la participación de dos hombres que se han integrado al grupo que inicialmente era conformado solo por mujeres, como ejemplo de la transformación positiva del rol del hombre en una comunidad rural.

Se evidencia en las intervenciones realizadas por las comunidades señales de empoderamiento tales como el reconocimiento de los recursos que tienen para solucionar sus problemas, identifican la necesidad de organizarse y trabajar en equipo, la importancia de la autogestión, la participación activa y el compromiso.

Es importante resaltar que al inicio del proceso las comunidades identificaban al proyecto y a los demás actores sociales como responsables de su desarrollo pero ahora en su discurso e interpretación de la realidad se visualizan como actores de su propio desarrollo.

Se realiza una exposición de las manualidades por el grupo manos creadoras de San Ramón y los integrantes de la vereda La travesía realizan un acto con mimos donde exponen las necesidades de su vereda, además dos niños comparten una hermosa canción con los asistentes.

La evaluación del evento es muy positiva, se cumplió con el objetivo propuesto de generar espacios para la socialización de las experiencias positivas de las comunidades y los asistentes expresan su satisfacción por la oportunidad de aprendizaje y fortalecimiento que surge del evento.



Descubrimos varias cosas a medida que empezamos el trabajo y queremos darlas a conocer:

La importancia de respetar el ser humano en toda su condición, sin que sea esto una barrera para integrarnos y socializar.

Comprobar que la unión hace la fuerza, que una mano y otra mano muchas cosas pueden lograr.

El complemento que somos en la diferencia de temperamentos y de ideas, que nos permite fortalecernos como personas y como grupo.

Lo vital del compañerismo y la solidaridad que nos sostiene a través del tiempo.

La alegría, no solamente por aprender sino por integrarnos y compartir de un comestible sencillo pero muy agradable.

ENCUENTRO COMUNITARIO LA SEVILLA

Se coordina el tercer encuentro comunitario en el Municipio de Pueblorrico en el cual participan las veredas de la sevilla, Corinto A, Corinto B, Santa Bárbara, California, la Gómez y hoyo grande. Además hacen presencia representantes de la Corporación Futuro para la niñez, Fundación el cinco, Funcionarios de la Administración Municipal (Promotor de desarrollo y Umata), así como el Alcalde Municipal el Señor Flavio Enrique Fajardo Sierra.

Los encuentros comunitarios tienen como objetivo la socialización de experiencias exitosas generadas por el Proyecto en las comunidades, son espacios de aprendizaje colectivo donde hay un mayor conocimiento de sí y de los demás. Generan cultura de convivencia y habilidades comunicativas.

En este encuentro se hace evidente el sentido de pertenencia de la comunidad, el liderazgo, la eficiencia del trabajo en equipo y el compromiso con el proyecto. Además surgen manifestaciones culturales y deportivas compartiendo con los visitantes bailes y parodias para amenizar la jornada.



En las intervenciones realizadas por las comunidades se evidencian señales de empoderamiento tales como el reconocimiento del potencial para solucionar sus problemas, identifican la necesidad de organizarse y trabajar en equipo, la importancia de la autogestión, la participación activa y el compromiso de los miembros de la comunidad como actores de su propio desarrollo.

2. GIRAS DE PRODUCTORES

Se realizaron dos giras que tienen como objetivo conocer experiencias exitosas en el cultivo de cardamomo, fortalecer el sentido de pertenencia a la Asociación a través de la construcción conjunta de las reglas del juego, mejorar los conocimientos de los productores sobre el manejo cultural del cultivo, propiciar la integración de los productores y generar espacios para compartir experiencias.

Se complementan las reglas del juego para la asociación que es uno de los productos del componente social estipulado en el POA, su construcción se inició en la primera gira con los productores, Los resultados de esta construcción conjunta se encuentran en un documento que será tenido en cuenta como insumo para la construcción de los estatutos de la asociación.



OBJETIVOS:

- a) Fortalecer el sentido de pertenencia a la Asociación a través de la construcción conjunta de los estatutos.
- b) Mejorar los conocimientos de los productores sobre el manejo cultural del cultivo.
- c) Propiciar la integración de los productores y generar espacios para compartir experiencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la presentación del componente social del proyecto y posteriormente se realiza una dinámica para romper el hielo y realizar la presentación de los asistentes en la cual se rota una pelota y aquel que la tenga en su poder se presenta compartiendo información sobre su familia, lugar de origen, los sueños y las motivaciones que los movilizan para formar parte de la asociación de productores de cardamomo.

Posteriormente se realiza el recorrido por los cultivos de la hacienda para conocer el manejo cultural, las enfermedades del cardamomo, la forma adecuada de manejarlas y se aclaran las dudas de los productores acerca de la siembra, cultivo y producción del producto. En esta actividad se percibe la motivación de los productores para participar en el proyecto y observar sus cultivos produciendo.

La jornada de la tarde se inicia con la reflexión “Vuelo de Gansos” sobre la importancia del trabajo en equipo y posteriormente se realiza la construcción de los estatutos de la asociación con la integración de subgrupos conformados por integrantes de cada uno de los Municipios inscritos en el Proyecto. A los subgrupos se les asignan temas como los derechos, los deberes, las obligaciones, causales de retiro y prohibiciones de los asociados, para que construyan las reglas que regirán la asociación.

Se contribuye desde el componente social a la conformación de la asociación de productores de cardamomo con la construcción de las reglas mínimas que permiten funcionar a la asociación y son el insumo básico para la construcción de los estatutos. Esta actividad es realizada en las dos giras con los productores a la Hacienda Canaán.

Se realiza el recorrido por los cultivos de la hacienda para conocer el manejo cultural, las enfermedades del cardamomo, la forma adecuada de manejarlas y se aclaran las dudas de los productores acerca de la siembra, cultivo y producción del producto. En esta actividad se percibe la motivación de los productores para participar en el proyecto y observar sus cultivos produciendo.

Se visita además el vivero de la Isla.

Para finalizar la gira se realiza la evaluación del evento donde los asistentes expresan la importancia de realizar eventos como estos donde tienen la oportunidad de observar y aprender en la práctica el manejo del cultivo de cardamomo.

Expresan que se van motivados para continuar en el proyecto debido a que han resuelto sus inquietudes sobre el manejo cultural del cultivo y observan que el proyecto es rentable. Además agradecen la oportunidad y la atención que recibieron en el evento.

5. MERCASUEÑO EN PUEBLORRICO Y JERICÓ

Se lleva a cabo el mercasueño con la participación de los grupos organizados de los Municipios, que elaboran diversos productos como alimentos artesanías, vinos, productos en fique, aromáticas, jabones y otros productos cosméticos. El stand del proyecto Gahira comercializó los productos agrícolas cultivados por los campesinos que pertenecen al proyecto en la zona como: maíz, yuca, plátano, banano, naranjas, flores y dulces de cardamomo. Este evento es una hermosa oportunidad para dar a conocer el proyecto como un agente que apoya y genera la construcción de nuevos espacios y estrategias para comercializar, además de dar a conocer la variedad de productos, talentos y experiencias de emprendimiento con los que cuentan los Municipios del área de influencia del proyecto.

Pueblorrico



Mercasueño Jericó:



En Jericó se reportaron ventas por 2, 800.0000, así como nuevos contactos para comercializar mermeladas, vinos, productos de fique para la exportación, frutas y camisetas bordadas a mano.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1 En los modelos tradicionales de trabajo con las comunidades es el profesional del área social quien cree tener el conocimiento y la experiencia necesaria para identificar la naturaleza de los problemas comunitarios y definir la solución que requieren, esta postura relega y limita a las personas implicadas a un nivel de simples espectadores y ejecutores de procesos. Este tipo de intervención trata a los beneficiarios de estos servicios como individuos que carecen de recursos para hacerse cargo de su realidad y refuerza la falta de poder que ellos tienen sobre las propias circunstancias y condiciones de vida.

Esta actitud característica del asistencialismo con el cual se ha realizado el trabajo comunitario a través de los años por parte de entidades del estado y algunas entidades privadas, ha llevado a las comunidades a una inercia total, en la cual se ha depositado la responsabilidad del cambio en agentes externos de desarrollo, quienes son los encargados de conducir los procesos. Además estas comunidades perdieron la credibilidad y hasta la esperanza de mejorar sus condiciones de vida, debido a que han sido permanentemente usadas por los políticos de turno, quienes han utilizado sus necesidades para manipularlos y lograr sus propósitos. Por tal motivo se encuentran en las comunidades rurales atendidas características como la apatía, falta de sentido de pertenencia, desunión, desarticulación y desmotivación para participar en procesos de formación.

Sin embargo por medio de la presencia y el acompañamiento permanente a las comunidades, se ha logrado una mayor participación y compromiso de parte de ellos en el proceso iniciado. Como muestra de ello se han construido planes de

acción comunitarios y se ha iniciado la ejecución de los mismos con recursos propios de la comunidad.

Se plantea una intervención centrada en el desarrollo del empoderamiento de las personas y de las comunidades como una de las alternativas más pertinentes para dar respuesta tanto a las necesidades expuestas por las comunidades como el cumplimiento de los objetivos del Proyecto Gahira.

Este enfoque permite hacer énfasis en las fortalezas de las personas, promoviendo una nueva imagen de ellas como ciudadanos con derechos y opciones. Define también una nueva aproximación a la relación de ayuda, que sitúa a los profesionales como colaboradores que trabajan con miembros de la comunidad en un afán de transformar su realidad. Adicionalmente, interviene un aspecto fundamental en la transformación social, como son las relaciones de poder.

2. El trabajo con las comunidades rurales me ha permitido observar que a pesar del abandono en el que se encuentran, ya que los recursos y programas del Estado en muchas ocasiones no llegan a ellas, cuentan con un enorme potencial, que empiezan a descubrir en el proceso de empoderamiento y les permite generar grandes transformaciones, si se realiza una intervención constante y bien estructurada.

Además ha sido profundamente enriquecedor realizar intervenciones en comunidades que inicialmente se encontraban totalmente apáticas a cualquier tipo de proceso que requiera compromiso o trabajo en equipo y poco a poco establecer vínculos de confianza con ellos, que a su vez permitieron la iniciación del proceso y la vinculación de un mayor número de personas, propiciando una transformación total en la percepción de la comunidad sobre sus responsabilidades y oportunidades de progreso.

A nivel profesional me ha permitido fortalecer conocimientos en áreas relacionadas con la psicología social – comunitaria, identificando a través de esta

experiencia que es en el campo de acción en el que deseo realizar mi ejercicio profesional.

Es invaluable el aprendizaje generado con el trabajo comunitario, el proceso de enfocarse en la solución de problemas de acuerdo a las necesidades identificadas por las comunidades, aplicar las herramientas adquiridas en los cursos de investigación, fortalecer las técnicas de intervención en contextos comunitarios y familiares que permiten diseñar junto con las comunidades las estrategias para solucionar los problemas y generar así un proceso de empoderamiento. Además se adquiere la habilidad para realizar lecturas y analizar la realidad social aplicando las teorías psicosociales a los sucesos cotidianos de la vida.

La experiencia profesional dirigida me ha permitido integrar el conocimiento académico con el conocimiento que tienen las comunidades de su propia realidad. Además posibilitó propiciar espacios de discusión, reflexión y análisis con los actores sociales involucrados para influenciar transformaciones en la manera en la que se percibe la realidad social, procurar modificar actitudes inadecuadas y transformar las representaciones y cogniciones sociales formadas por creencias, estereotipos, ideologías, percepciones y opiniones que contribuyen con el mantenimiento de esta realidad social problemática. La formación profesional posibilita conocer la dinámica social de estas comunidades para intervenirla adecuadamente, basada principalmente en la interacción social y en las demandas de las comunidades.

Lógicamente el aprendizaje adquirido trasciende el área profesional y el nivel crecimiento personal con la experiencia profesional dirigida es incalculable, pues me ha llevado a superar algunos miedos como caminar por el campo en la noche, el transporte en moto por vías en mal estado o montar a caballo para llegar a una comunidad distante. Estas circunstancias me permitieron ser más flexible, descubrir en mí nuevas habilidades y fortalezas, además el aprendizaje generado

por las personas maravillosas con las que he trabajado me ha transformado en un mejor ser humano y a valorar mucho más la vida. Además fortalece el aprendizaje en el manejo de las emociones generadas por las diferentes respuestas de las comunidades en el proceso como la apatía, falta de compromiso o participación en las actividades.

3 .Es posible además cotejar algunos enfoques teóricos con la práctica, por ejemplo la teoría los grupos sociales que afirman que estos constituyen un sistema crucial para cada persona. Como escenario de la interacción social, tiene la capacidad de satisfacer un amplio espectro de necesidades:

- a. La necesidad de pertenencia y aceptación,
- b. La necesidad de ser reconocido a través de los procesos de realimentación,
- c. La necesidad de compartir experiencias comunes con los demás y
- d. La necesidad de trabajar en tareas comunes con otras personas.

Se observa como al serle fiel al grupo, seguir sus normas se genera identidad y seguridad, así mientras más segura se sienta la persona, más elevado será su sentimiento comunitario, estará más dispuesta a seguir normas de convivencia, por lo tanto comienzan a participar activamente en el proceso de empoderamiento individual y social generado con el proyecto.

RESULTADOS

El primer paso para el empoderamiento de las comunidades es el autoconocimiento que implica no sólo la identificación de sus problemas y necesidades, sino que se basa en el conocimiento de las fortalezas, competencias y el fortalecimiento de los sistemas de apoyo social que pueden promover el cambio en las comunidades como lo afirma Zimmerman. Por lo tanto posterior a la construcción del diagnóstico rápido participativo en las comunidades donde se identifican necesidades y problemas, se inicia la elaboración de los planes de acción, donde la comunidad plantea las estrategias para dar respuesta a las necesidades identificadas en las veredas atendidas.

El proceso de empoderamiento en estas comunidades, está centrado en la propuesta de Zimmerman de buscar el empoderamiento individual, comunitario y organizacional para dar solución a los problemas de la comunidad por medio de la autogestión y el fortalecimiento de la participación. Integrando al proceso elementos como el mejoramiento de la convivencia social y familiar, el fortalecimiento de procesos que promuevan el sentido de pertenencia, faciliten la solución de conflictos y fortalezcan las redes sociales de apoyo de las comunidades.

Para lograr el empoderamiento individual Zimmerman señala que el proceso requiere un componente intrapersonal (percepción del locus de control, de autoeficacia, motivación de control en el ámbito personal, interpersonal y sociopolítico. Con este propósito se realizan talleres en los cuales se promueven capacidades para la solución de conflictos. Se generan espacios para la reflexión sobre la manera en que las conductas individuales afectan la convivencia y se establecen compromisos para la transformación de las relaciones intrafamiliares. Además se potencializan los valores como el respeto, la tolerancia, y la solidaridad para lograr una convivencia social y familiar armónica, estableciendo así las bases para el trabajo en la asociación de productores.

Se ha iniciado un proceso que efectivamente nos conduce al logro del empoderamiento de las comunidades, porque como afirma Rappaport, el empoderamiento implica que no concebimos a las personas como niños con necesidades o simples ciudadanos con derechos que deben ser defendidos por un agente externo, sino como seres humanos integrales que tienen necesidades y derechos, que son capaces de tomar el control sobre sus propias vidas. Esto se evidencia en los avances del proyecto donde las comunidades han iniciado con la ejecución de los planes de acción con las estrategias propuestas por ellos.

Además como resultado del proceso se evidencian señales de empoderamiento es en el aspecto social tanto en el nivel individual como comunitario. En esta línea es claro que las estrategias de intervención procuraron desarrollos simultáneos tanto en el ámbito psicosocial, en las familias, en la comunidad y no solo a los individuos.

A nivel **individual**, se obtienen los siguientes resultados: En primer lugar, los participantes en los procesos expresan cambios en las relaciones tanto familiares como a nivel comunitario. Un aspecto particular de los cambios en las relaciones tiene que ver con las relaciones de género.

Como segunda evidencia está el surgimiento y reconocimiento de nuevos liderazgos.

En tercer lugar, el fortalecimiento de la auto confianza y autoestima de la gente, que se evidencia en que en muchas de las comunidades donde identifican sus fortalezas y confían en sí mismos para llevarlas a cabo.

En cuarto lugar, la participación de las comunidades en las actividades e incluso el mayor aprovechamiento de otros espacios como los de formación y capacitación. Una evidencia adicional es la toma de conciencia de las personas de su capacidad como agentes de cambio y la conciencia de la necesidad e importancia del trabajo en equipo. Por último, se observa el aumento del sentido de pertenencia.

En el nivel **organizacional-social** se reportan formas distintas de evidencia de empoderamiento. La que aparece con más frecuencia es el fortalecimiento de las organizaciones como las JAC a través de: aumento de la capacidad de gestión y el aumento del sentido de pertenencia de los miembros de la Asociación de productores. En segundo lugar se encuentra el apoyo a nuevas organizaciones como el grupo de jóvenes de la Sevilla y el grupo manos creadoras de San Ramón. Luego está el fortalecimiento de relaciones con otros grupos comunitarios, municipios y veredas por medio de los encuentros comunitarios, giras y los mercasueño; que van desde relaciones informales hasta de comercio o alianzas.

Los resultados en área de **empoderamiento comunitario-social**

Se evidencia lo siguiente: distintos cambios relacionados con mejoramiento y el fortalecimiento del tejido manifestado en mejores relaciones comunitarias y mayor confianza en los líderes. También aparece una mayor equidad de género

Otras muestras de empoderamiento en este nivel son la generación de redes comunitarias y los cambios culturales hacia mayor conciencia de cuidado por el medio ambiente con el componente técnico del proyecto.

CAPITULO 6

El empoderamiento en el contexto comunitario

El concepto de empoderamiento ha ocupado un lugar primordial en la psicología comunitaria, ha sido señalado como una de las vías fundamentales para el desarrollo y la transformación de las comunidades (Montero, 2003). Diversos autores han desarrollado y enriquecido el significado y las implicancias del constructo.

Este concepto proviene del vocablo inglés 'empowerment' y es muy discutido su uso al ser un anglicismo forzado por lo cual se emplean también términos como 'fortalecimiento' y 'dar/otorgar poder'. El empoderamiento se refiere a que las personas y/o grupos organizados cobren autonomía en la toma de decisiones y logren ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades. Así, el empoderamiento viene a ser una esfera superior en los procesos de organización social.

J. Rappaport (1987) ha propuesto, en el contexto de la psicología comunitaria, que el empoderamiento posee dos dimensiones complementarias: una centrada en la autodeterminación personal, en la capacidad de determinar la propia vida (sentido de competencia personal); y otra centrada en la determinación social que posibilita la participación democrática (sentido de competencia comunitaria).

Para Rappaport, el empoderamiento implica que no concebimos a las personas como niños con necesidades o simples ciudadanos con derechos que deben ser defendidos por un agente externo, sino como seres humanos integrales que tienen necesidades y derechos, que son capaces de tomar el control sobre sus propias vidas.

Una ideología del empoderamiento implica la creencia de que personas y grupos locales son capaces de resolver problemas en mayor medida que los

expertos externos que aplican políticas y programas en forma centralizada, ya que una variedad de personas encuentra una variedad de soluciones. En este escenario, los expertos actúan como colaboradores, quienes, entre otras cosas, aprenden de las experiencias de las comunidades, aportan en la creación de entornos de encuentro entre las personas, apoyan la habilitación de éstas para encontrar sus propias soluciones y difunden estas experiencias (Rappaport, 1981).

Para Durston (1999), son tres las características esenciales que posee una comunidad que desea promover su empoderamiento. En primer lugar, la confianza y la reciprocidad se extienden más allá del hogar nuclear y están asociadas con lazos de parentesco cercano y con largos años de interacción con vecinos. Quizás por ello es probable que exista la predisposición para el empoderamiento en las sociedades campesinas (cf. Wilson 1997). En segundo lugar, como lo sostiene la teoría de juegos, la repetición frecuente de ejercicios de confianza y cooperación produce una creciente disposición -al principio de manera lenta e insegura, pero después acelerada- a cooperar entre sí en la vida comunitaria (Axelrod 1997). La confianza se construye sobre el pasado, no sobre el futuro.

Parte de su atractivo como concepto nace de su énfasis en los aspectos positivos del comportamiento humano, como son la identificación y fomento de las capacidades y la promoción del bienestar más que la curación de problemas o la identificación de factores de riesgo. Es un enfoque que analiza las influencias del contexto en vez de culpabilizar a las víctimas (Zimmerman, 2000). Por tanto, dentro de esta perspectiva, el profesional tiene un rol de colaborador, de facilitador y de proporcionador de recursos, más que de un experto y consultor para la comunidad. De esta manera, la comunidad se convierte en una participante activa en el proceso de su propio desarrollo (Zimmerman, 2000).

Como se señaló anteriormente, el empoderamiento es también concebido como un proceso cognitivo, afectivo y conductual. Rappaport (1984) refiere que el

empoderamiento implica un proceso y mecanismos mediante los cuales las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus vidas.

Por su parte, Cornell Empowerment Group (1989) define el empoderamiento como un proceso intencional, continuo, centrado en la comunidad local, que implica respeto mutuo, reflexión crítica, cuidado y participación grupal, a través del cual personas carentes de un compartir equitativo de recursos valorados ganan mayor acceso y control sobre esos recursos.

Para Mechanic (1991) el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida.

Por su parte, Montero (2003) prescinde del neologismo *empowerment* para referirse a su significado con el término "fortalecimiento", propio de la lengua castellana y de uso anterior a la aparición del concepto *empowerment*. Señala que existe una correspondencia casi total entre ambos términos. Lo define como:

"El proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos"

Zimmerman (2000) y Rappaport (1988) coinciden en que el empoderamiento es un constructo que relaciona fortalezas individuales y capacidades (competencias), sistemas naturales de ayuda y conductas proactivas con asuntos del cambio social y de política social.

El Aporte de Zimmerman

En una teoría que plantea la necesidad de diferenciar niveles, procesos y resultados de empoderamiento. Al respecto distingue tres niveles, que son el

individual, el organizacional y el comunitario y advierte en cada uno de ellos dos aspectos, que son proceso y resultado. Para este trabajo se tienen en cuenta en empoderamiento individual y el comunitario.

El Nivel Individual

De la descripción de Zimmerman (2000) se deduce que en el nivel individual la unidad de análisis son los individuos, solos o en grupos. Este nivel incluye creencias acerca de la propia competencia, esfuerzos para ejercer control y una comprensión del ambiente sociopolítico.

Zimmerman postula que estas personas experimentan procesos de aprendizaje en la toma de decisiones y en el manejo de recursos. Señala que el proceso tiene un componente *intrapersonal* (percepción del locus de control, de autoeficacia, motivación de control en el ámbito personal, interpersonal y sociopolítico), un aspecto *cognitivo* que apunta a cómo las personas usan sus destrezas analíticas para influir en su medioambiente y un componente de *comportamiento* que implica realizar acciones para ejercer control, participando en organizaciones y actividades de la comunidad (Zimmerman, 2000).

Alude al contexto al mencionar la importancia de las organizaciones comunitarias o estructuras mediadoras (como iglesias, grupos de vecinos, organizaciones de servicios), las cuales ofrecen oportunidades para adquirir nuevas herramientas, desarrollar un sentido de comunidad, construir un sentido de control y confianza y mejorar la vida comunitaria (Zimmerman, 1995, 2000).

Los individuos empoderados tienen la capacidad de ser agentes de sus intereses y motivaciones; por ello pueden actuar en calidad de ciudadanos que elaboran, proponen y gestionan sus iniciativas para interactuar con otras personas, de manera personal o al interior de diferentes tipos de organizaciones. Este proceso es dinámico y las evidencias de su existencia son múltiples en las vidas de las personas: específicamente, en las formas en que participan, en el

ambiente de confianza en que se desenvuelvan, en las mismas intervenciones y en las necesidades que satisfacen.

Al empoderamiento, desde la perspectiva individual, se le asocian términos como: auto-fortalecimiento, control, poder propio, autoconfianza, decisión propia, vida digna (de acuerdo a los valores de uno mismo), capacidad para luchar por los derechos propios, independencia y acción libre (siendo la libertad un valor universal). Si bien la persona autónoma sabe que es responsable de su propio destino y que es libre de hacer lo suyo, tiene en cuenta que no sea a costa de los demás a través de la explotación y/o la indiferencia

El Nivel Comunitario

El nivel comunitario también es descrito por Zimmerman (2000) en función de dos distinciones: comunidad empoderadora y comunidad empoderada. De acuerdo a este autor, las comunidades empoderadoras disponen de recursos accesibles para todos los miembros, espacios recreativos (parques, servicios de seguridad, de salud y otros), y participación ciudadana en los medios de comunicación. Tal como se señalaba anteriormente, apunta, dentro de nuestra concepción, al contexto empoderador de procesos en el nivel individual.

Para Zimmerman, los "procesos empoderadores en una comunidad también incluyen un sistema de gobierno abierto que toma en serio las actitudes y asuntos de interés de los ciudadanos e incluye un liderazgo fuerte que busca consejo y ayuda de los miembros de la comunidad" (Zimmerman, 2000, p. 55). Esta descripción apunta claramente a elementos del contexto de los individuos (nivel individual) en una comunidad. El proceso de empoderamiento de una comunidad local, si bien debe implicar el empoderamiento de sus miembros, debe definirse a nivel de las metas y procesos de evolución y cambio de esa comunidad como un colectivo social y sistema o unidad propia, con su identificación a un "nosotros" y sentido de pertenencia. El foco debe estar entonces en los objetivos y procesos de un colectivo.

En las teorías sobre motivación en psicología, el poder y el control son factores internos del individuo a tener en cuenta. De acuerdo con McClelland (1975) los individuos tienen una necesidad de sentir poder, entendido como la capacidad de influenciar y controlar a otros. Deci (1975) lo cataloga como la posibilidad de autodeterminación y Bandura como las creencias en la autoeficacia (1986). Dentro de esta perspectiva el tema tiene que ver con una motivación y disposición interna hacia el poder, es decir hacia el empoderamiento.

TEORÍA DE Mc.CLELLAND DE LAS NECESIDADES.

Esta teoría se basa en tres necesidades:

Necesidades de Realización, su interés es desarrollarse, destacarse aceptando responsabilidades personales, se distingue además por intentar hacer bien las cosas, tener éxito incluso por encima de los premios. Buscan el enfrentamiento con problemas, desean retroalimentarse para saber sus resultados y afrontan el triunfo o el fracaso.

Necesidades de Poder, su principal rasgo es el de tener influencia y control sobre los demás y se afanan por esto. Prefieren la lucha, la competencia y se preocupan mucho por su prestigio y por influir sobre las otras personas incluso más que por sus resultados.

Necesidades de Filiación, su rasgo esencial ser solicitados y aceptados por otros, persiguen la amistad y la cooperación en lugar de la lucha, buscan comprensión y buenas relaciones.

Desde la Teoría Cognitivo-Social de Bandura:

Es dentro del componente de determinantes personales donde según la teoría Cognitivo-Social, los individuos interpretan y evalúan sus propias experiencias y sus procesos de pensamiento y es aquí donde Bandura (1977) atribuye la existencia de un autosistema, el cual permite a las personas ejercer un control sobre el medio ambiente y sus creencias, factores que a su vez alteran las conductas subsecuentes. Este autosistema incluye las habilidades de simbolizar,

aprender de otros, planificar estrategias alternativas, regular la propia conducta y la auto-reflexión.

Con lo anterior, Bandura (1977) propone que la conducta humana es el resultado de la interacción entre este autosistema y las fuentes de influencias externas y medioambientales, ya que el individuo opera dentro de las influencias socioculturales. Asimismo, Bandura considera que la capacidad humana de auto-referencia del pensamiento, permite a las personas evaluar y alterar su propio pensamiento y su conducta, dichas evaluaciones incluyen percepciones de auto-eficacia, que es como Bandura definió a “las creencias en las capacidades propias para organizar y ejecutar el curso de acciones requeridas para manejar las posibles situaciones”; en si, la autoeficacia no es otra cosa que las auto-evaluaciones que hace el individuo sobre lo que se cree capaz de hacer.

El proceso de cómo la autoeficacia funciona es simple: primeramente las personas se comprometen con una conducta, para después interpretar los resultados de sus acciones y es con base en estos resultados como desarrollan creencias sobre si son capaces o no de llevar acabo conductas subsecuentes en contextos similares.

El modelo de Autoeficacia como modelo psicológico en el área de la salud supone que uno de los principales problemas con respecto al cambio conductual es que comúnmente se intenta enseñar a las personas lo que deben o necesitan hacer para llevar a cabo una conducta saludable, a este respecto Bandura (1994) considera que lo que realmente se debe de enseñar a las personas, son habilidades que fomenten la autoeficacia, por ejemplo, las habilidades de autorregulación que les permitan ejercer el control sobre ellos mismos y sobre otros en la práctica de comportamientos saludables, dichas habilidades, tienen que ver con el manejo de la automotivación, las autocreencias y las autoguías (formas de actuar).

Bandura (1994) piensa que una buena intervención que tenga por objetivo el cambio de comportamiento, debe desde la perspectiva del modelo de Autoeficacia, considerar cuatro variables (ver Figura 2), las cuales están dirigidas a alterar cada uno de los tres componentes determinantes de acción propuesto por la teoría Cognitivo-Social.

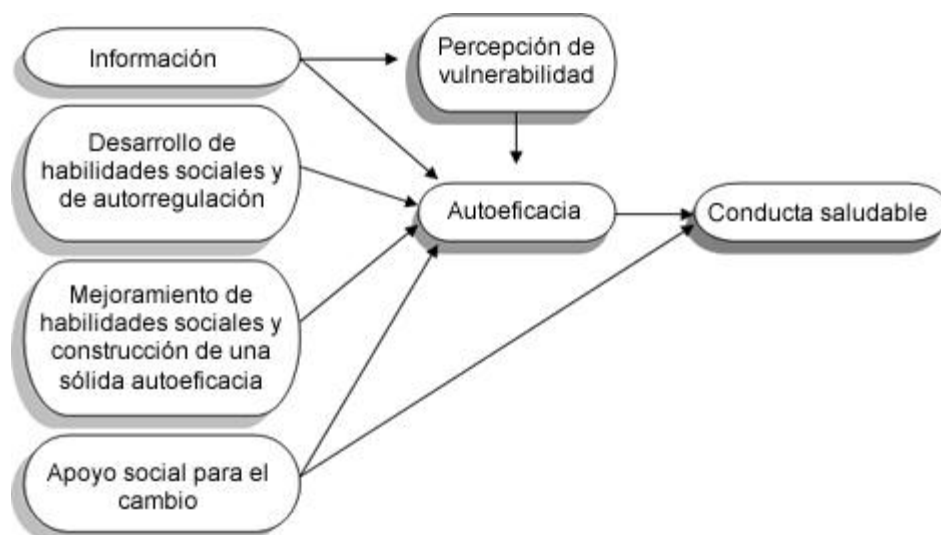


Fig. 14. Representación esquemática del modelo de Autoeficacia.

El primer componente es la información, segundo componente se refiere al **desarrollo de habilidades sociales y de autorregulación**. El tercer componente está dirigido al **mejoramiento de las competencias sociales y la construcción de una sólida autoeficacia**, Y por último, tenemos la **creación de una red de apoyo social** que asegure el mantenimiento de las conductas adquiridas.

La participación y el empoderamiento

El empoderamiento tiene íntima vinculación con el concepto y la práctica de la participación. A través de los procesos de acción intencionales de los sujetos, la búsqueda o ejercicio de su derecho a ser incluidos resulta en un desempeño de las personas en calidad de ciudadanos. Según La Rosa (2001), el empoderamiento en términos de la participación hace referencia al “proceso de fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas de los pobres y excluidos para participar, negociar e influir en las instituciones que afectan su bienestar.

Rappaport (1987) definió empoderamiento como “un proceso, un mecanismo mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades logran control sobre sus asuntos” (p. 122).

A nivel comunitario el empoderamiento se refiere a las acciones colectivas para mejorar las condiciones de vida y las conexiones entre organizaciones de la comunidad y entre estas y otras instancias o agencias. En esta perspectiva, una comunidad es competente cuando sus integrantes poseen las habilidades, deseos

y recursos para implicarse en actividades que mejoran la vida de la comunidad (Zimmerman, 2000).

Un escenario comunitario que favorezca el empoderamiento debe reunir ciertas condiciones.

Maton (2008) propone seis características:

Un sistema de creencias basado en el grupo, actividades centrales, ambiente que favorezca las relaciones, estructura de oportunidad para el ejercicio de roles, liderazgo y por último, cambio y mantenimiento del escenario.

Se puede apreciar una estrecha relación entre los conceptos de empoderamiento en el nivel comunitario con el de capital social comunitario. Ambos aluden a la relevancia de los recursos humanos en la forma de redes asociativas que pueden brindar apoyo o colaborar en los propósitos de la comunidad.

La sinergia se caracteriza por comunidades que gestionan sus propias estrategias, establecen contratos con el Estado y otros organismos, gestionan sus propios recursos y los funcionarios públicos se relacionan con ellos rindiéndoles cuenta de sus servicios (Durstun, 2002).

REFERENCIAS

Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. Carmen Silva y María Loreto Martínez. Pontificia Universidad Católica de Chile

Método Trayectorias Organizacionales y Empoderamiento Comunitario: Un Análisis de Interfaz en Dos Localidades de la Región de la Araucanía. Alba Zambrano, Gonzalo Bustamante y Mauricio García Universidad de La Frontera.

Futuro para la niñez: Un modelo educativo. Hacia una total participación comunitaria democrática. Adaptación Octavio Ospina Alvarez

Evaluación de Impacto Social. (1993). Fabio E. Giraldo. Hacia una nueva visión evaluativa. Sistema de programación, evaluación y seguimiento. S.P.E.S.

NOTA

El trabajo con la Corporación Futuro para la niñez culmina en el mes de diciembre, con la elaboración escrita de los proyectos comunitarios, con el objeto de que tanto las comunidades como las administraciones municipales y los aliados del Proyecto Gahira se articulen para la gestión de los recursos económicos necesarios para su ejecución.